

*Ditunga dia Kongu wa mungalata*

**TSHIBAMBALU TSHIA MIANDA YA LUHETU**

**Kasumbu ka buludiki ka ndongoluelu wa mpetu ya ditunga**

**COREF**

**Ndongamu wa Diakaja dia Difutshisha dia Bitadi ni Ditula Dijalama dia Mpetu ya Ditunga mu Ditunga dia Kongu wa mungalata**

**RDC « ENCORE-P171762 »**



---

**BULONGOLODI BUA DIKOSA DIA NSAMBU BUDI  
BUIKALA BULAMATA KU NSAMBU YA EAS/HS**

**Ngondu muitanu2023**

LISTA WA BINFUANYI: ..... **Erreur ! Signet non défini.**

LISTA WA NFISHI..... iii

BIKOSU BIA MIAKU ..... iv

1 NGIKADILU NI DIUNVUIJA ..... **Erreur ! Signet non défini.**

2 DIUNVUIJA DIA NDONGAMU ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3 TSHIBUELELU : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.1 Dijingulula dia miaku ya ha tshibidilu ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.2 Bimuenenu bia dibikila dia ha lukasa dia nsambu ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.3 Diela dia nkonku dia aba badi mu tshilumbu etshi : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.4 Ngenyi ya mashimi ha ebi bidi bitangila MGP : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.5 Bidi Bituala nsambu ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.6 Mishindu ya nsambu : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.6.1.nsambu bilondeshila kipatshila  
**Erreur ! Signet non défini.**

3.6.2.Nsambu bilondeshila mudi muntu udiunvua  
**Erreur ! Signet non défini.**

3.7 Tshiihatshila tshikulu ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.8 Biipatshila bisunguluka : ..... 11

3.9 Bipeta : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

3.10 Biheta biakana bia ngezeli wa bulombodi bua nsambu anyi plaintes**Erreur ! Signet non défini.**

3.11 Bidi bikengela kulonda : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

4 BITUHA BIA BULOMBODI ANYI BIA DIKOSA DIA NSAMBU/**Erreur ! Signet non défini.**

4.1 Difika dihehela ku ngenzeli : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

4.2 Mushindu wa kufikisha nsambu..... **Erreur ! Signet non défini.**

4.3 Bidi bikengela bua nsambu eyi yitabujibua : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

4.4 Diakidila dia nsambu..... **Erreur ! Signet non défini.**

4.5 Dikosa dia nsambu : ..... **Erreur ! Signet non défini.**

4.6 Diteka mu dienzedi dia disulakaja dia nsambu  
**Erreur ! Signet non défini.**

- 4.7 Disulakaja ni dioya ngombu dia nsambu ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 5 DIKOSA DIA NSAMBU MISUNGULUKA EAS/HS :..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.1 Bituha bia bulombodi bia nsambu EAS/HS ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.2 Dibangishisha dia njila ya bulombodi ya nsambu EAS/HS : **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.3 Diakidila ni difunda dia nsambu ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.4 Dituma dia ku bakuatshi ba midimu eyi ya diambula dia majitu :  
**Erreur ! Signet non défini.**
- 5.5 Dienza dia luapolu ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.6 Dihingaja dia ngumu ya bujoji kudi aba bavua bafunda bilumbu anyi batuala nsambu eyi **Erreur ! Signet non défini.**
- 5.7 Réaction du/de la plaignante ou procédure d'appel :Diandamuna dia mufundi wa tshilumbu, anyi dijinga dia kutungunuka ni nsambu ku tubadi tukulu**Erreur ! Signet non défini.**
- 5.8 Dihetangana ni diunvuangana mu bobumua : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 6 Diteka ni dilama mikanda yonsu ya diunvuangana edi mu muaba wa tshilaminu ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 7 KULONDOLOLA NI KUTSHINKA KUA MGP ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 8 KUENZA KUA LUAPOLU : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 9 KADRA KA NDONGOLUELU ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 9.1 Mishindu ya ndongoluelu : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 9.2 Ngenzeli wa mudimu wa tusumbu tua bulombodi tua dikosa dia nsambu ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 10 DITANGALAJA DIA BULONGOLODI : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 10.1 Kihatshila ka ditangalaja edi : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 10.2 Mishindu idi ikengela bua ditangalaja anyi diabanya ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 10.3 Aba badi bakengedibua kutangalajila ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- 11 DILONDANGANA DIA TSHIENZEDI/ ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- BIA KUKUMBAJA anyi ANEKSA ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- Anneksa 1 : Mikenji ya kuteka mu miaba mishilangana idi ndongamu wenzekela ni dimanyisha dia numelo wa mayi a matamba anyi a kaleji..... 47
- Anneksa 2 : Dibeji dia kufundila nsambu ya kutuma °(*hambelu ha bualu budi buenzeka EAS/HS*) : ..... 48
- Anneksa 3 : Nfishi wa bidi bikengela kumanyisha : ..... **Erreur ! Signet non défini.**
- Anneksa 4 : Nfishi wa dilondoluela bionsu bivua bienzeka : EAS/HS (Ditaba,difundisha,malu adi ki nga kumanyisha bantu bonsu)..... 52



## LISTA WA BINFUANYI

Tshinfuanyi 1 : Bia kuenza bia MGP ni mahangadika a kubiteka mu tshienzedi :**Erreur ! Signet non défini.**

Tshinfuanyi 2 : Badi bakuata mudimu ni midimu yabu mu bilumbu bia EAS/HS**Erreur ! Signet non défini.**

Tshinfuanyi 3 : Mutantshi udi ukengela ku mudimu onsu ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Tshinfuanyi 4: Dilondangana dia tshienzedi anyi Plan d'action ..... 45

## LISTA WA NFICHI

Nfichi wa kumpala1 : Didifila mu kubenga kuhatula malu hatoka(lunketu luenza ha EAS/HS)52

Nfichi muibiidi 2 : Difila dia dianyisha dia kumanyisha ngumu (Ttshienzedi tshia dianyisha)... 52

Nfishi muisaatu 3 : Diheta dia nsambu milamata ku EAS/HS,tshituha tshia kumpala (fiche d'enregistrement du nom / code et de consentement)..... 53

Nfishi muinaayi 4 : Diheta dia nsambu milamata ku EAS/HS tshituha tshiibiidi(Dianyisha ni diunvuija dia bivua bienzeka) ..... 55

Nfichi muitaanu5 : Dianyisha dia nsambu milamata ku EAS/HS (bua badi kabayi bakisa)..... 58

Nfichi muisambombu 6 : Ditangilulula dia malu adi menzeka bua ndongoluelu udi wenza bujoji ebu..... 60

Nfichi wa muandamuteketa 7 : Nfishi wa dienza dia luapolu ha nsambu idi milamata ku EAS/HS (Bua bafidi ba midimu ba VBG)..... **Erreur ! Signet non défini.**

Nfichi wa muandamukulu 8 : Nfichi wa dienza dia luapolu lua biheta bia ditangilulula dia nsambu milamata ku EAS/HS(bua ndongoluelu udi utangila dikosa dia nsambu)de rapportage de résultats des vérifications des plaintes liées aux EAS/HS ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Nfichi wa tshitemba 9 : Nfiche wa dimanyisha dia biheta bia ditangilulula dia nsambu milamata ku EAS/HS (bua ndongoluelu udi wenza ditangila dia nsambu kudi mulombodi)EAS/HSpour la structure faisant l'examen de la plainte au gestionnaire)EAS/HS ..... **Erreur ! Signet non défini.**

Nfichi wa diikumi 10 : Nfishi wa dimanyisha dia bienzedi bidi biangata hanyima ha ditangilulula dia nsambu milamata ku EAS/HS(bua mulombodi) ..... **Erreur ! Signet non défini.**

## SIGLES ET ABBREVIATIONS

| <b>Sigle :Bikosu</b> | <b>Signification :Diunvuija</b>                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BM                   | Nzubu wa tshilaminu tshia luhetu bua bulaba bujima                                                                                      |
| CGP                  | Kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nsambu                                                                                               |
| COREF                | Kasumbu ka Buludiki bua Diakaja dia Mpetu ya Ditunga                                                                                    |
| CPP                  | Kadre ka Malanda ka munda mua Ditunga                                                                                                   |
| CV                   | Mukanda wa tshimanyishilu tshia muntu anyi CV                                                                                           |
| EAS/HS               | Kuenzeja mampiampia bua kuheta makasa,disuya bua mampiampia, diangata bakashi ku bukola,ni kubatatshisha bua kubanyangila bumuntu buabu |
| ENCORE               | Ndongamu wa Diakaja dia difutshisha dia Biatadi ni mushindu mujalama wa dituula dia mpetu ya Ditunga                                    |
| EP                   | Kumpanyi ya Midimu ya Mbulamatadi                                                                                                       |
| ETD                  | Bijengu bia bulaba bia ditunga bikala ni budikadidi                                                                                     |
| FARDC                | Biluilu bia ditunga dia Kongu                                                                                                           |
| GFP                  | Dikuata mudimu ni Mpetu ya Ditunga                                                                                                      |
| GFP                  | Dikuata dia Mudimu ni Mpetu ya Ditunga                                                                                                  |
| HS                   | Kusuya bakaji bua mampiampia                                                                                                            |
| IDA                  | Tshisumbu tshia Diya ku mpala tshia Bukua Matunga                                                                                       |
| ITIE                 | Dibangisha dia Dimuana hatoka mu midimu ya diumbula mabua a munshi mua bulaba                                                           |
| LOFIP                | Mukenji mukulu udi utangila Mpetu ya Ditunga                                                                                            |
| NES                  | Mishindu ya Ngulukilu ni Nsombelu wa Bukua Bantu                                                                                        |
| OBC                  | Ndongoluelu mubangila ku bisumbu bishilangana bia bena ditunga                                                                          |
| ODP                  | Tshihatshila tshia Diya kumpala dia Ndongamu                                                                                            |
| PAR                  | Ngenzeli wa dibueja bantu mu Miaba kampanda                                                                                             |
| PEES                 | Ngenzeli wa Kudifila mu Mianda ya Nyungulukilu ni Bukua Baantu                                                                          |
| PF                   | Muleji mpala                                                                                                                            |
| PGES                 | Ngenzeli wa bulombodi bua Nyungulukilu ni Nsombelu wa Baantu                                                                            |
| PGMO                 | Ngenzeli wa dilombola dia Bneji ba mudimu wa bianza                                                                                     |
| PMPP                 | Ngenzeli wa Dibila Bantu badi Bikala mu Tshilumbu                                                                                       |
| PNC                  | Bampulushi ba ditunga dia Kongu                                                                                                         |
| POG                  | Ngenzeli wa Buludiki Bunena                                                                                                             |
| PSRFP                | Ngenzeli wa Diakaja dia Mabanji a Ditunga                                                                                               |
| RDC                  | Bukalenga bua Kongu wa Mungalata                                                                                                        |
| UEP                  | Bobumua bua Dienjibua dia Ndongamu                                                                                                      |
| UGP                  | Bobumua bua Dilombola dia Ndongamu                                                                                                      |
| VBG                  | Tshikisu Tshienzela Bantu Baluma anyi Bakaji                                                                                            |

## **I NSOMBELU WA LUNYINGU NI DIUNVUIJA**

Bukalenga bua ditunga dia Kongu wa mungalata mbutua biala ha mukanda wa diambuluisha ni mpetu ni Nsangilu wa Bukua Matunga bua Diya Kumpala(IDA), mukanda udi mutua biala eu mmulondangana ni ndongamu wa no P17111762 ubikidibua ni « Projet d'Amélioration de la Gestion des Revenus et des Dépenses »(ENCORE )mmumua ni « Ndongamu wa Diakaja dia Difutshisha dia Bitadi ni Ditula Dijalama dia Mpetu »,udi mutua ku binunu 250 bia ndola ya bena amerika bua bidimu bitanu(5).

Ndongamu ewu udi udilonga, ku kuseka lumua, ha njila wa Diakaja dia Dibueja dia Mpetu ni Ditula dia Mpetu dijalama dia Bukalenga bua Ditunga dia Kongu wa Mungalata, ni ku luseka lukuabu ha Kadre ka Malanda a munda mua Ditunga (CPP) bua tshidimu 2022-2026.

COREF, udi muikala mulama ngenyi mu diakaja dia mpetu ya ditunga, kuilombola, bu Nsangilu wa Bulombodi bwa Ndongamu. Kubandisha ditungunuka ni dikumbajangana munkatshi mua yeya Ndongamu ewu, ni ndongamu uvuaku kumpala « PROFIT Congo ».

Njiu ni biheta bia ndongamu ENCORE mmilonga mu kasumbu kabikidibua ni njiu Mikumbanyina, mu muaba udiyi yenzekela anyi lunyingu, kadi mikala Diambuluisha dinena ha kutangila nsombelu wa bantu.

Njiu yonsu ni bidiyi mua kutuala ha lunyingu anyi miaba idi minyunguluka bantu ni idibu basombela, ya diakamua anyi nansha, misangisha hamua ni miunvuija mu ebi bidi bibikidibua ni NES, nya mushinga mukola bua yeya ndongamu. Kumbusha NES 9(bidi biikala ni dikuatshisha munkatshi mua mpetu).)

Bia mudimu bikuabu bisunguluka bia kutshinka n'abi ni bia bulombodi bunemeka lunyingu ni bantu bivua bilomba, bienza ni biabanya. Mbu mudi mushindu anyi plan wa dibila bantu udi bualu ebu butangila (PMPP), wa mushidu wa bulombodi bua aba badi benza midimu ya hanshi hanshi PGMO ni Plan wa bienzedi bia ditekesha ni diamdamuna ku buenzavi, dianganta bakaji mu mampiampia ni disuya bakaji bua kubambisha (EAS/HS).

Dilongolola ni dienza dia ndongamu ENCORE bivua bileja hatoka malu makuabu avua amueneka adi alonda aa adi mikala aleja ndongamu idi mikala mua kutuala ndululu ni bilumbu :

- Diakaja dia dibueja ni ditula dia mpetu, dienza mu cadre ka ndongamu ewu, didi mua kubandisha didiunda ni dibueja dia nfranga ku luseka lua diumbula dia mabua a munshi mua bulaba, didiunda dia bubanji didi dikala mua kutuala njiu ilondangana ni malu a tshididi, a bubanji, a nyungulukilu ni bantu mu miaba idi ndongamu ewu muikala uenjibua. Banque mondiale anyi nzubu wa tshilaminu tshia luhetu bua bulaba bujima, ni

Bukalenga bua ditunga, bikala bajingulula njiu eyi idibu bangatshila mahandika a kuyitekesha, mbadifila bua kuyenza, bilondeshila biheta bia kusankisha bidi ndongamu mua kutuala.

- Biheta bimpa anyi bibi bia ndongamu bidi bifikila aba badi babiheta ni badi bikala habuihi ni muaba udi ndongamu wenzekela mu mishindu mishilangana. Etshi mu kumuana ni bantu badi baheta biheta ebi kabena ni makenga a mushindu umua to, ni bidibu batekemena mbishilangana, ni misangu mikuabu biikala bihiyangana.
- Munkatshi mua bulombodi budi ku Tshinsansa ni miaba idi ndongamu mikala yenzekela mu ma provensa, kudi mua kuikala ngunvuilu ni dimuana dishilangana dia biheta, ni dia ngumu ha buenzavi, bilumbu, ni bikuabu, mu midumu ya dienzibua dia ndongamu mu muaba udiyi wenzekela. Ha nanku, nebikala bitamba buimpa bua kudianjila kumuana kumpala, kuehuka ni kumanyisha bilumbu bidi bifunda, bua kumuana mushindu muimpa wa kujadika dibuela dia badibu benzela ndongamu ku biheta bia ndongamu muina.

Bua kumuana mushindu wa kuehuka difika dia ndululu ni ebi bidi matandu aa mua kutuala, ENCORE, udi ulongolola tshienzedi kampanda, bua kufila muaba wa tshifikilu wa bantu badi ndongamu ewu utangila, anyi bisumbu bia bantu, ni kumpanyi anyi enterprises bua kuakidila ni kukosa bilumbu bidi bifunda.

Neateka kabidi mu tshienzedi mabanji ni muaba mulongolola bidi bikengela bua kuheta ni kufunda nsanzu yonsu idi mikala ilondangana ni ndongamu ni biheta bienda anyi ntenji yenda.

Ngenzeli ewu mmusua kuikala ni lukasa, mujalama, udi bantu bonsu mua kuikala ni udi ufikishaku bantu bonsu badi mu tshilumbu, bua kuehuka anyi kukosa nsambu mu diunvuangana, miyuki, lunketu luenza hamua kudi bonsu etc.

ENCORE kena ni kudiunvua bua kuikala njila udi ukengela, anyi kuangata muaba wa njila ya ha tshibidilu ya dikosa dia nsambu.

Ngenzeli anyi mécanisme neangata ha yeya nsambu idi mikala ilonda diikala dia diteka dia mu tshienzedi, biheta bia ndongamu ni ntenji yabi ku mahangadika mangata alonda mikenji ya tubadi (dihetangana dia kuheta diambuluisha dia luhetu, mikanda mitua biala) ya franga, ya biamu, ya nyungulukilu ya bukua bantu ni EAS/HS, kudi bantu badi bikala mu bualu ebu ni bantu bonsu bakuabu.

ENCORE udi ukankamika diamba hatoka dia nsambu idi mikala mu kalolu, bua kuhatulamu malongesha a kukunguija bua kumuana mushindu wa kukeba kuilongolola mu diba didiyi yenzeka ni mu matuku aalonda hanyima.

## 1 DIUNVUIJA DIA NDONGAMU

### **Kihatshila ka diya ku mpala dia ndongamu(ODP) :**

Kihatshila ka didiunda dia ndongamu wa ENCORE ndia kudiundisha dileja hatoka dia bidi mabanji a munshi mua bulaba mikala atuala, ni kuakaja mushindu wa ditula dia mpetu ya mabanji aa ku Tshinsansa ni mu ma provensa.

Kihatshila aka kadi ni bituha binena bisatu (3) bu nunku :

- **Tshituha tshia kumpala I : Dikolesha dia dikuata mudimu ni mpetu ya ditunga ku luseka lua Bukalenga bunena bua Ditunga.**

Tshituha tshia kumpala netshikolesha diakaja dia Dikuata mudimu ni Mpetu ya Ditunga. Munkatshi muayi, Luidi lua ditangalaja bulombodi bua mpetu, Ngenzelu bua diakaja dia diabanya dia bisalu, ni Buludiki Bukulu (POG) bua kuteka mu makumi anyi numérisation mu dikuata dia mudimu dia Mpetu ya ditunga.

**Tshituha tshia kumpala, kanungu ka munshi I.1 : dikolesha dia dikuata dia mudimu dia mabanji a munshi mua bulaba.1.1 :** ngetshi tshidi tshikala tshibangisha biheta ni njiu idi miikala mua kumueneka. Netshikankamika :

- (i)Dikolesha dia mudimu wa mbulamatadi ha mabanji a munshi mua bulaba,kukehesha dibenga kufuta dia bitadi ni dituma dia makasa adi maheta.
- (ii)Tshikeka dia mu tshienzedi dia mahangadika a diabanyinuna dia 0.3 ya biheta bia mabanji a munshi mua bulaba,kudi misoku idi kumpenga, ni dienza dia musheta wa tshilaminu anyi Fonds minier bua ndelanyi yavua hanyima ha matuku ;
- (iii) Bulongolodi bua ITIE budi diambuluisha dia kuleja mu butoka bibambalu bia mabanji a munshi mua bulaba bia Mbulamatadi EP, ni bikala bia kumpanyi ya mbulamatadi (EP) ya mabanji a munshi mua bulaba.
- (iv)dilunga diboku ku didibueja ,bu muena ditunga muikala didifila dia bantu bakaji ni bisumbu bikuabu bidi biikala ni buteketa,mu kuangata kua mahangadika a nkuatshilu wa mudimu ni mabanji a munshi mua bulaba a mu musoku wabu.

Kudi kabidi :

- tshitupa tshia munshi1.2 : dikolesha dia dikuata dia mudimu ni ditula dmpetu**
- tshituha tshia munshi1.3 : dikolesha dia bidi bilongolola bua dikontrolola didiikadila**
- tshituha tshia munshi1.4 : ditua nyama ku mikolu dia Matshinka a kuntuadijilu**

**\*Tshituha tshibiidi 2 : Kutua nyama ku mikolu kua dikuata mudimu ni mabanji ku niveau wa ma provensa ;**

Tshituha etshi netshikolesha dikuata mudimu ni mpetu ya ditunga, ni bakuatshi ba mudimu anyi ressources humaines bua kujadika ni mabanji ya makalenga a mu provensa ni a mu misoku, nebakuata n'awu mudimu bu mudibi bikengela, bua kuakaja difila dia midimu.

- **Tshituha tshiisaatu3 : Dikuata dia mudimu ni ndongamu, ni dikuata dia mudimu dia dishintuluka**

Netshikala mua kufila mpetu ya diambuluisha ku tshibungi dia midimu yonsu ya dikuata dia mudimu ni ndongamu, ni dilondolola-ditshinka anyi suivi-évaluation wa midimu bua kujadika bulombodi buakana, ni dikuata mudimu ni mpetu didi dikengela.

Provensa idi misungula (bu tshilejelu) idi : Kasai, Kasai-central, Kasai-Oriental ni Lomami

### **3.TSHIBUELELU**

#### **3.1 DIJUNGULULA DIA MIAKU YA TSHIBIDILU**

##### **Nsambu :**

Nsambu ntshilumbu tshifunda anyi tshiamba, tshileja lutatu kampanda, ndululu, difika dia munda anyi dilomba dia tshintu kampanda mu tshiji, tshikala tshitumina ndongamu ni tshiedibua meji kuikala tshituala kudi midimu, biheta biatshi, bulombodi biatshi, benji benda ba midimu yatshi.

**Malu makuabu a nseka yonsu ya bantu badi mu nsambu matumina ndongamu ni mikala mua kutangidibua mu cadre ka MGP :**

Muaku''nsambu''udi welesha meji ku tshilumbu. Kadi bantu badi mua kuangata muaku ewu anu mua kulomba mamanyisha, kuleja ntatu, kufila ngenyi. MGP neikala mua kujoja mamanyisha awu ni kuatuma ku midimu idi miimikila malu aa munkatshi mua ndongamu anyi miaba mikuabu, ni kujadika dilondolola dia diandamuna.

Mbu mudi :

-Malomba anyi nsanzu : Bua kulomba tshilejilu ma avantages kampanda adi kaayi malongodibua kudi ndongamu, kadi miikala mua kulombibua kuhitshila ndongamu anyi dilomba dia ni ndongamu ambuluisha mu cadre ka divudija biheta bikumbana.

-Difila dia ngenyi : bua kulomba, tshilejelu, tshintu kampanda, diakaja nsombelu kakuji kubenga bidi biikala bienjibua, anyi bidi biambuluisha bua biheta bia ndongamu biya kumpala...

-Dilomba dia mamanyisha : Dilondangana ni njiu ni biheta bihatshila ni malu mahiamahia matuala kudi ndongamu. Malomba makuabu a mamanyisha adi mua kuleja, anyi mahanga mu dimanyisha dia ngumu anyi bilumbu bisokoma anyi bikudimuna...

-Kuleja kua dianyisha dia bahetshi anyi badibu benzela ndongamu : tshimanyishilu etshi tshidi mua kuleja anyi kusokolola diangatshibua dia majinga ni ntatu ya bantu ni mushinga.

### **Mufundi wa tshilumbu :**

Muntu yonsu anyi ndongoluelu udi mua kuikala muenzela bubi kampanda, anyi muikala muleji mpala anyi ntemu wa bubi kampanda buikala butangila ndongamu, ni udi ufunda tshilumbu.

### **Bisumbu Bia bantu badi bikala ni buteketa :**

Mbantu badi bikala mua kuheta ha lukasa mpaji, mu mushindu udi kauyi mufuanangana ni wa bakuabu, bihatukila bia ndongamu, bilondeshila ni mbakaj anyi balumai, bidimu biabu, tshisa tshiabu, tshilema kampanda tshia mubidi, anyi bupela, anyi bikala ni dishikila mu mushindi wabu wa kusankishibua ni biheta bimpa bia ndongamu, ni badi mua kuikala, ha bualu ebu ni dijinga dia kuheta diambuluisha disunguluka.

### **Bantu badi bikala mu mpaji eyi**

Mbantu badi bikala baheta biheta bibi bia ndongamu bu mudi dijimija dia bintu biabu, dijimija dia malaba anyi dia mpangu, ni/anyi difikila diabu ku mabanji a bifukibua anyi a mpetu...

### **Tshijengu tshia bulaba tshidi biheta bia ndongamu biikala biunvuika**

Tshijengu tshia bulaba etshi ntshikumbanangana ni muaba udi bihatukila anyi biheta bia ndongamu biikala biunvuika, nansha biikala bia diakamua anyi kabiya bia diakamua. Ntshijengu tshia bulaba tshidi mua kuikala ni bunyi buvula bua badi bafunda bilumbu. Nabikala mua kukengedibua kutekamu Kasumbu ka dikosa dia nsambu, bilondeshila bula bua muaba awu.

## **2.2 BIMANYINU BIA LUKASA BIA NSAMBU**

Dihiyangana ntshienzelu tshidi tshituadija hadi ndongoluelu kampanda, tshusumbu kampanda, muntu kampanda umuana ni tshikuabu tshisumbu anyi muntu mukuabu kampanda mmudiata ku makasa anyi udi ukeba kudiata ku makasa majinga enda.

Ha nanku, nsambu ya mu matuku alua anyi ya mu tshikonde etshi idi mua kusokoloka kuhitshila mishindu mibubika, mileja hatoka milondangana bu nunku :

- Mushindu udi bantu bikala bunvua nsombelu kampanda udi uya hanyima ha majinga abu,
- Majiya adiku hadi dihiyangana anyi difika dia munda dikala diunvuika bikola kudi bantu ;

- Dihiyangana dia hatoka didi dimueneka mu nsssssombelu ya difikilangana mundu, ya dielelangana meji mabi
- Diteta dia kujikija, anyi dia kuehuka anyi dia kujjandula nsambu didi ki ndifika ku tshiheta
- Biheta ni mpatukilu ya diteta kukosa nsambu

Bituha ebi bidi bienda biya mu mushindu wa ni mpaji, ntatu yonsu idi miunvua kayiyi miambila bakuabu, mpaji idi kaiyi mimanyika, dikosa dia tshilumbu didi kadiyi disankisha, kujikija anyi kuehuka kudi mua kuenzeka mu nsambu bidi bibafila ku difunda dia bilumbu anyi ku dituala dia nsambu.

Ki bualu kayi bidi bikengela kukolesha diela dia nkonku, miyuki ni nseka yonsu ibidi bua kujandula bidi bituala nsambu eyi.

## **2.2 *DIELA DIA NKONKU KU NSEKA YONSU IBIDI***

Diela dia nkonku anyi consultations bidi mmishindu mitamba buimpa idi ikengela mu nsombelu bua kusokolola bidi mua kutuala ndululu ni kuyimanya. Bualu nsambu mikuabu idi ikengela dimanyisha, diunvuija, bua kuikosa.

Mu minga misangu bidi bikengela kuteka mu tshilejelu majinga a bonsu adi mikala asemeja bantu, ateka bantu hamua, ni mikala atamba ebi bidi ebibakosolola, bibahandulula.

Ki bualu kahi diela dia nkonku didi dituadija ha lukasa musangu umua ni dilongolola dia ndongamu ni didi dishindikija dikaala dienda dionsu, tshikonde tshionsu tshikala ndongamu bua kuikala

## **2.2 NGENYI YA MASHIMI HA MGP**

- **MGP udi ujululula nsambu kayiyi milelela to, mienza bu bilela**

Milelela anyi ya mashimi, MGP kena ufuka nsambu to, kadi udi wambuluisha diyamba anyi diyileja hatoka. Diyileja hatoka didi dikengedibua bua kumanyisha ntatu milelela idi n'ayi bantu bua kuijikija ha diiba. Ngenzeli ewu udi mua kuambuluisha bua kuehuka ndululu, ni kutokeshi miaba idi ni miidima, kufila diunvuija dilelela, kudiundisha diitabujibua dia projet ni dinenga dia biheta bienda, ni kukumbajangana bidi biindila...

- **MGP udi ukangula biibi bia biibi bidi kabiya ni biimanyinu.**

MGP mulongolola ni muteka mu tshitekelu bu mudibi bikengela, muikala ubueja diebeja ni ditshonkoloja dia badi bikala n'ayi mudimu, kena ukangula biibi ku nsambu idi kaiyi ni biimanyinu nansha.

Mu tshikonde tshionsu muikala MGP kayi mufila kudi bantu bonsu, kakuena mushindu wa kuleja ni nsambu kaiena koku to. Bualu kudi mua kuikala nsambu idi kaiyi miamba hatoka, mihuwa n'ayi anyi to, kadi aiyi mijandula nansha, ni idi mua kubafuka ku njila wa kikosa, ni kutungunuka kakuyi mushindu wa kuilondela.

- **Dibangisha dia MGP didi mua kuhangisha diya ku mpala ni lumu luimpa lua ndongamu.**

Ndihanga kuikalaku anyi diteka mu jila dikehela dia MGP didi mua kutuala dibenga kuya ku mpala ni lumu luimpa lua ndongamu. Dihangisha bantu, bahetshi ba dikuatshisha ni bakuabu bonsu badi mu tshilumbu bua kuakula, ki tshidi mua kutuala mbihishilu ku ndongamu.

Ku lukuabu luseka nsambu idi mua kuikala kalasa, ka dibenga kuitaba difuka dia ngenyi mihiamihia.

Dijoja dia nsambu didi mua kufikisha ku disokolola dia ndululu ya munshimunshi, dikosa dia nsambu ku ntatu ni malu makuabu adi miikala amueneka mu ndongamu.

Dibuikidija dia bidi mua kuambibua kudi aba badi bakuata n'abiimudimu, badi baheta diambuluisha ni bakuabu bonsu ki tshidi mua kutuala

MGP udi ubueja dishintuluka dia ngenzeli idi kayi miakana, dikosa dia nsambu, dienzeja dia mahangadika a mbulamatadi munkatshi mua ndongamu.

Udi ulonda njila wa kulama masokoka malu adi atangila badi mu ndululu bua kulama bu muntu bua nseka yonsu ibidi idi mikala mu ndululu, bualu MGP udi utamba kutangila anu bidi mu buludiki, kumbusha bidi mu manyoka.

Mushindu wenda bua kukosa nsambu udi nanganaga utamba kusua dihetangana ni kubenga dihiyangana

## **2.2. BIDI MUA KUTUALA NSAMBU**

Nseka yonsu ya dilombola dia ndongamu idi miikala mu diehuka dia dihiyangana kuhitshila dilongolola dia mikanda ya tshiimanyinu anyi documents de base, mu ditshinka, mu dilondakaja ni mu bulombodi bua ndongamu.

Bilondeshila nkonku idi itangila nyungulukilu ni nsombelu wa bantu, ni EAS/HS, nsambu idi mua kufumina ku dibenga kuenza anti dienza dibi dia mahangadika avua manganta mu ebi bia biamu bia bulami ni njila wa diehuka ni diamdamuna dia EAS/HS, bu mudi :

- Biheta ni njiu bia nyungulukilu ni nsombelu wa bantu bia ndongamu. Nsambu eyi idi mua kuikala ha dikukumbanyina ku mahangadika mu bidi bikengela bua bulami : PGES, PAR, PMPP, PGMO, Njila wa tshienzedi bua ditekesha ni diandamuna dia EAS/HS...
- Midimu ni difila dia midimu,
- Disaka dia midimu ha mabanji a mu musoku, dilombola dia mabanji a tshifukilu (mayi, meetu, nyama ya muiitu,

- Dijinga dia kuheta malaba, dikehesha dia kukuata mudimu mu malaba aa, ni diteka bantu ku bukola mu miaba mikuabu,
- Dihiya bantu ha ebi bidi biikala bilela bia nkambua babu (Biikadilu bia kabukulu),
- Bikuabu bidi biikala bibuelakana munkatshi mua midimu et miaba idibu basomba(mibidi,bena mudimu ni bena musoku)...

•

Bilondeshila mikenji, buludiki, mishindu ya kulonda bua bulombodi, ni mukendi wa ngezeli mujaalama, nsambu idi mua kufuma ku :

- dikosa dia mishiku,lukuka ni diibila ;
- Mbihishilu ya dikebela makasa ku mampiampia hambidi ha bakuabu, buenzavi bua tshiendenda, diangata ku mudimu dia bana bakesa mu miaba ya diibaka nzubu anyi chantiers ;
- dibenga kunemeka dia bilela ni biikadilu bia bankambua ni ngikadilu bia bena musoku,bidi kabiya mua kutuala mbihishilu ;
- dibenga kunemeka dihentanga didi mu mukanda mutua biaala ;
- dihiyangana ni njiu bidi mua kuenzeka...

### 3.6 MISHINDU YA NSAMBU

Nsambu idi mua kuikala miunguija mu bisumbu, bilondeshila tshidi tshiyenzela anyi mushindu udiyi miikala itua bantu ku moyi anyi mushindu idiyi miikala iunvuika :

#### 3.6.1Nsambu bilondeshila tshidi tshiyenzela

##### a) Nsanzu anyi dilomba dia mamanyisha

Etshi tshidi mmalomba a mamanyisha anyi a diambuluisha dikala dilonda buenzeji bua ndongamu.

Bidi kabidi bua kufika bua ni difikila dia ku biheta bia ndongamu dikangula bibi bihiabihia bua bulongolodi bukuabu anyi bienzeja kufikila ku disankisha dia majinga makuabu.

Mbu mudi malomba adi akeba disakidila dia mikuabu midimu anyi idi miikala mihehela bua kuenjibua kudi biheta bimpa bia ndongamu, bidi mua kuikala dilomba dia mayi a kazeza ni dienza dia mankenda...

Nebikengela kutangila bua ni malomba aa kaahitshi mikalu ya bidi ndongamu mulongolola kuenza anyi katshikadi malomba adi aya diamuamua dia bidi ndongamu mua kuenza.

Malomba a mamanyisha adi kabidi mua kuikala mushindu muimpa wa kuakaja diabanya dia ngumu ya ndongamu ni kukumbaja dindila dia badi ndongamu mienzela, ni a ndongamu mii

Nansha biobi bikala bifumina ku njiu mikesa, nsambu eyi idi ikengela kuitangidibua ni nteema ya ha buayi ni diludika dikuabu ku njila mikuaba anyi bulongolodi bukuabu.

COREF udi ni tshia kulama mu lunganyi bua ni nkonku kaiyi mandamuna anyi malomba a mamanyisha adi malekela adi mua kutuala biheta bibi ha malanda a ni ba PP.

**c)Nsambu anyi malomba malamatangana ni bulombodi bua nyungulukilu ni nsombelu wa bantu bia ndongamu**

Nsambu idi iunbukila ku dibenga kuenza anyi kuenza kubi kua mahandika a dilama dia ,nyungulukilu ni nsombelu wa bantu,bu mudi dibenga kudibueja bua nseka yonsu ibidi idi bualu ebu butangila,Dijibakaja dia njila ya kulonda bua kufikila ku midimu mishilangana,dinyenga dia malaba.Mu tshikosu dihanga dionsu dilondangana ni cadre ka nyungulukilu ni nsombelu wa bantu ni Banque mondiale anyi nzubu wa tshilaminu tshia luhetu bua bulaba bujima,bu mudibi bilongolola mu PEES(Plan d'engagement environnemental et social)(Ngenzeli wa kudifila bua diakaja dia nyungulukilu ni nsombelu wa bantu)

Nsambu eyi idi mua kufumina ku biheta bilelela anyi biunvua bu nanku mu midimu ya ndongamu ikalabu ni tshia bua kutshinka in situ.

Dikosa dia ndululu bu nunku didi dilomba didilongolola ni diteka dia mu tshienzedi dia njila wa bulongolodi.

**c)Nsambu milamatangana ni diteka mu tshienzedi dia midimu ni ngezeli mishilangana ya midimu**

Nsambu idi mianbatangana ni midimu ni difila dia midimu idi mua kutangidibua mu tshikonde tshionsu tshidi ndongamu unenga.

Mu tshikonde tshia dilongolola dia ndongamu, nsambu ni dihiyangana bidi mua kuikala ha malu adi alonda aa :

- dibenga kubueja dia ma PP mu dilongolola dia ndongamu
- dibenga kunvuangana ha disungula dia ndongamu idi ni tshia bua kuheta diambuluisha dia mpetu
- dibenga kunvuangana ha muaba wa kuenzela ndongamu
- dibenga kuhetangana ha ndongamu udi ukengela bua kuambuluishibua ni luhetu

Au cours de la mise en œuvre du projet les plaintes et litiges peuvent porter sur les points suivants :

Mu tshikonde dia diteka dia mu tshienzeli tshia ndongamu, nsambu ni dihiyangana bidi mua kuikala ha malau adi alonda aa :

- difila dia luhetu ku midimu ,ni bijengu bia bulaba mudi midimu yenzekela...
- lujoku mu diteka dia mu tshienzeli anyi mu difila dia luhetu bua kubangisha midimu,
- didibueja mu difila dia luhetu ni mu dilombola dia bidi mu mikanda ya dihetangana idi mitua biala ,
- dikuata mudimu ni mpetu ni ditula dia mpetu
- ndululu idi ifumina ku lubabu
- dihanga kuabanya mamanyisha
- dibuelakanamu dia bena tshididi

Kundekelu kua ndongamu, nsambu ni dihiyangana bidi mua kuikala ha malu adi alonda aa :

- dibenga kunemeka dia tunungu tudi mu mukanda udi mutua biala bua diambuluisha ni luhetu
- dihanga dia kukumbanangan kua biheta

- kuhanga kukosa kua nsambu munkatshi mua ndongamu too ni ku ndekelu
- dilombola dia biteha diakana bia ndongamu
- dinvua dishilangana dia biheta
- dinenga dia biheta bia ndongamu

#### **d)Nsambu idi milamatangana ni dishiha dia mukenji wa ngenzelu mujalama**

Dishiha dionsu dia mukenji wa ngenzelu mujalama didi dilela nsambu idi mikala mua kutuala ndululu :

#### **3.6.2 Nsambu bilondeshila diunvua anyi sensible**

Nsambu miheta ni mifunda mu mikanda ya bibungu neikala bua kulongibua mu bisumbu bibidi. Nsambu idi isama mu moyi ni idi kaiyi isamisha moyi.

Nsambu idi kaiyi isamisha moyi neitangila luidi lua diteka mu tshienzedi midimu ya ndongamu. Idi mua kutangila disungula dia miaba, ngenzelu, biheta bidi bimuenenka...

Nsambu idi isamisha moyi idi mikala ha bilema bia muntu nkayenda, bu mudi, etc :

Ha kutangila malu onsu, nsambu ikala mua kuangatshibua bu ya kusamisha moyi ngei idi :

- mua kusua kunyangisha lumu lua ndongamu ni ditungunuka dienda,
- idi mua kushiha mukenji wa ngenzelu mujalama,
- Idi mua kuikala ni kunyanganakaja kua nyungulukilu ni nsombelu wa bantu, anyi idi mua kutuala ntenji mibi ni minena ha nyungulukilu, kakuyi mushindu wa kuyilongolola :
- Kuteka mu njiu bu muntu bua bantu ni bujima buabu :

Bua nsambu mikuabu idi yunvuika ku moyi, bidi bikengela bua ni badi bakuata n'ayi mudimu bikala ni dijadika bua ni bionsu nebienzeka musokoku, ni kabiakuikala ni njiu ya busombuedi nansha.

Nebikengela kulama bumuntu bua bantu badi biikala mu bualuebu, bu mudi MGP ulonda luidi lua bulombodi lushilangana ni lua tubadi, lua manyola, ludi luikala lutangila dikosa dia nsambu, bua kuleja hatoka kaaba ka muntu yonsu, kadi kabiya mua kuleja ni ewu ki udi mubinga, ewu ki udi muhiila.

Mishindu ya dikosa nsambu mu dihetangana kayakuikala misungula bua nsambu idi mikala isama ku moyi. Mbu mudi EAS/HS.

### **3.7 TSHIPATSHILA TSHIKULU**

Bipatshila bia ngenzelu mbidi bilonda ebi :

- Kuteka mu bianza bia bantu anyi bisumbu badi bikala mu mpaji anyi badi mua kuheta mpaji miumukila ku midimu ya ndongamu anyi kufikila ku njiu ha lukasa, mishindu ya ha lukasa mikala mihehela bilondeshila bilela biabu bua kufila majinga abu, nsambu bilondeshila mahangadika a ndongamu ENCORE,
- Kusokolola, kuleja, kuteka mu tshienzedi mahangadika malelela, ni adi akumbana, bu diandamuna ku nsambu ivua mituala.

### 3.8 BIPATSHILA BISUNGULUKA

- MGP miitaba, mihehela kufikila, idi ni bulelela, iunvuika, mikumbanyina bua kuenza nsambu ni bikuabu bia kuamba mbilongolodibua
- Dieyemenagana munkatshi mua badi mu ndongamu, ni badibu benzela ndongamu ni badi ha buihi ni ndongamu,
- Kuleja malu onsu hatoka ni kudifila bu muvuabi bilaya ;
- Mbihishilu, buivi ni dikosa dia mishiku bilekela, ni njiu milondangana ni ndongamu mitekesha,
- Mpetu ni lumu lua ndongamu mbilama,
- Buenzeji ni ntenji ya ndongamu biakaja, kuhitshila ngenzeli wa dileja ha lukasa nsambu ni malu adibi bisokoka,

### 3.9 BIHETA

- MGP mmunvua ni mukuata nenda mudimu kudi benji ba mudimu
- Dikosa dia nsambu ndilondolola, dienzela bukebikabi ni dilonga mu mukanda wa tshilaminu
- Dikosa dia nsambu didi dinemeka tshikonde tshidi tshikosa mu bituha bionsu,
- Ebi bidi bimanyika ha nsambu, midimu et bantu badi bikala mu malu aa bionsu abi mbijoja, bisulakaja, biunvuija ni bileja,
- 

### 3.10 BIPETA BIA KUSANKISHA BIA DIKOSA DIA NSAMBU

Dikosa diakana dia nsambu didi tshimanyinu tshia dishindama dia tshisumbu tshia bantu anyi dia ndongoluelu, mu bukokeshi buenda bua kusulakaja ndululu idi kaiyi mushindu wa kuehuka ya nsombelu wa matuku onsu

MGP ntshiamu tshia mudimu tshidi :

-tshifila njila kudi bena ditunga bua kumanyisha ndongamu ndululu idi ifumina ku njiu ni malu makuabu makola adi afumina ku ndongamu

-udi ukuatshisha mua kulombola biakana njiu ni kuambuluisha dimanyisha dia lukasa dia bilumbu

-Udi ukolesha butoka, kudifila kua benji ba mudimu ba mu ndongamu ni kuitaba ndongamu bu wabu kudi bena ditunga

-udi ulehesha tshilela tshia diebejangana

-Udi ukudimuna ndululu et dibenga kunvuangana mu malu mimpa adi mua kutuala munkatshi mua bantu, kutuala bulunda munkatshi muabu ni kusemeja kula dihiyangana ni matandu

Dilombola dimpa dia nsambu ntshilejelu tshia dikola dia tshisamba tshia bantu, anyi tshia ndongoluelu kampanda mu bukokeshi buabu bua kukosa bilumbu bia mu ngikadilu wa bantu wa matuku onsu

### 3.11MIKENJI

Tshinfuanyi 1 : Mikenji ya MGP ni mahangadika a diteka mu tshienzedi

| Meyi manena anyi mikenji                                 | Bidi bikengela bua Diteka dia mu tshienzedi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicateurs :Bimanyshilu                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Participation :Dibuela</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kudiundisha MGP muikala ulenga ku EAS/HS, mu kubueja didifila dikola dia ba minampala ba PP bonsu,</li> <li>• Kusaka dibuela dia badi bakuata n’abi mudimu ku tshituha tshionsu dia bulomgolodi (Ditshinka mu lunganyi-Diteka mu Tshienzedi, Dilondolola, ni Dibalulula).</li> <li>• Kuela nangananga bantu bakaji ni bana ba bakaji nkoku(mu tusumbu mu tusumbu tukesa tukesa ni tulombola kudi muntu mukaji) kubajadikila difika dihehela ni dia bukubi dia miaba ya bibuelelu ni njila ya dilonda mu bulombodi bua nsambu idi milondangana ni EAS/HS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bunyi bua Bisangilu bia Diela dia nkonku</li> <li>• Diibueja bantu bonsu mu bisangilu ni mu Tusumbu</li> </ul>                 |
| <b>Difikila ku ndongamu ni dibenga dia kansungasunga</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kubaalakaja nkuatshilu wa mudimu wa bulongolodi ku bantu badi bikala mu bisumbu bishilangana bia badi mu ndongamu, nangananga aba badi bashiya ku luseka anyi anyi badi mu buteketa</li> <li>• Simplifier le mécanisme pour qu’aucune vulnérabilité liée à l’instruction, au genre, au niveau de vie...n’en soit pas un frein aux points d’accès, en diversifiant les points d’entrée,</li> <li>• Kukehesha bulongolodi bua ni nansha bulanda bumua buikala bulondangana ni tulasu tulonga, anyi kuikala mukaji anyi muluma, ngikadilu kabuikadi tshihumbishi ku muaba wa kubuelela.</li> <li>• Kuela nkonku misangu mivula badi batuala nsambu ni bakuabu ba PP,munkatshi muabu muikala bisumbu bidi bikala mu njiu ya tshikisu,bua kubalulula dimanya diabu,diitaba diabu ni disankishibua diabu dia MGP ,ni kuvuluka bualu ebu,bua kukolesha difika diiabu ku ndongamu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bunyi bua miaba ya dibuelela ya MGP mikalaku ni yenza mudimu.</li> <li>• Disankishibua dia bisumbu bidi ni buteketa</li> </ul> |
| <b>Tshiena bualu ni diteka dia mu ngenzeli,</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kulondeshangana MGP mikala ilenga ku EAS/HS, mu ngikadilu wa musoku, ku ndongoluelu ya mbulamatadi mu muaba wa ndongamu, ku ndongamu wa ENCORE.</li> <li>• Kuvudija mishindu ya dibueja dia bilumbu,mu nsombelu wa ha buenda wa bisumbu bia bantu badi biikala ni buteketa anyi mu buhela</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bunyi bua nsambu idi mua kusungudibua                                                                                                                                   |
| <b>Bukubi</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kusokoka meena a aba badi bafunda bilumbu biobi bikala bikengela,</li> <li>• Kujadikila dibenga kumanyika dijalama hadi nsambu mikala mua kutuala ndululu,</li> <li>• Kukehesha bunyi bua bantu badi mua kuheta mamanyisha adi miikala mua kutuala ndululu</li> <li>• Kutangila bua ni bukubi bua bantu badi bikaala mu tshilumbu ni meeku abu, buikala bulama</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bunyi bua bikisu bia busombuedi</li> <li>• Bunyi bua nsambu idi milekela</li> </ul>                                            |

| <b>Meyi manena anyi mikenji</b>                                                        | <b>Bidi bikengela bua Diteka dia mu tshienzedi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Indicateurs :Bimanyshilu</b>                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kuikala mu bululame,kubenga kueyemena ku luseka lumua</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kubenga kueyemena ku luseka lumua kua bantu bonso badi biikala mu lunketu</li> <li>• Kujadika ni nansha muntu udi ni dibuelakana mu dijika dia lunketu kena munkatshi mua badi benja lunketu</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bunyi bua misangu idi ba membres ba Comité babenga</li> <li>• Bunyi bua dilomba bua kuya ku tubadi tukulu</li> </ul>    |
| <b>Ditshinka malu alua kumpala</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuandamuna musangu umua halukasa ku bonso badi bafunda bilumbu,</li> <li>• Kuleja dienza dia mudimu wa kujoja bilumbu ebi mu butoka ni diunvuija ku tshituha tshionsu,</li> </ul>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mutantshi wa ha kantshi nkatshi wa dikosa dia nsambu</li> </ul>                                                         |
| <b>Bujalama anyi Butoka</b>                                                            | Kumanyinsha nseka yonsu ibidi ya badi mu tshilumbu luendu lua tshilumbu tshiabu ni biheta bia dikosa dia nsambu                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nsambu idi mua kuilondolola kutuadija ku tshibangidilu</li> <li>• Mahangadika miitaba</li> <li>•</li> </ul>             |
| <b>Difuta dia dibanza,difila dia luapolu lua malu onsu adi menza kudi bahetshi</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuangata bujitu bua kuteleja ni kufunda majinga, matatshisha, ni ngenyi ya bafidi ba mpetu,</li> <li>• Ba partanera ni bena ditunga bonso badi ku mikalu ya ndongamu, ni badi ndongamu wenzela mudimu.</li> <li>• Kuambila bantu ka bujima ka matatshisha ni mahangadika mu luapolu lua ku musangu ni ku musangu</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dikumbanangana ni mahangadika ni kudifila</li> <li>• Dilondangana dia luapolu</li> </ul>                                |
| <b>Dienza dia malu dikala diimanyina ha badi bahanduka ku EAS/HS</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kutangila bujalama munkatshi mua dinemeka diabulelela bua luidi ni bidi ni tshia bua kuenjibua bua eu udi mukisa, ikala munkatshi mua luidi lonsu, munkatshi disungula, majinga, bukubi ni nsombelu wenda muakana,</li> <li>• Kuheheja dinemeka dia masungula,majinga,maneema,bumuntu,ni bukubi bua eu udi mukisa,mu luidi lua bulombodi bua nsambu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disankishibua dia bahanduka</li> <li>• Bunyi bua bua misangu ya dibengibua dia ngenyi ya Kasumbu anyi Comité</li> </ul> |
| <b>Dienza dia malu dikala diimanyina ha ngikadilu muimpa ni majinga a baana bakesa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuteka mu tshienzedi mikenji miludiki ku bana bakesa, muikala bukokeshi bua kudisangisha ku mahangadika adi miikala abatangila.</li> <li>• Kuhitshisha kumpala mu disungula,tshidi muana ujinga,mu dihangadika dionsu diangata mu dina dienda,ni kusangishaku ni eu udi muangata bulami bua muana anyi tuteur ku dihangadika</li> </ul>                         |                                                                                                                                                                  |

| Meyi manena anyi mikenji | Bidi bikengela bua Diteka dia mu tshienzedi                                     | Indicateurs :Bimanyshilu |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                          | edi,musangu onsu wikalabi mua kuenzeka,mu kuehuka kubueja muana mu njiu mikuabu |                          |

#### **4.BITUHA BINENA BIA DIKOSA DIA NSAMBU**

Diakidila ni difunda dia nsambu

##### **4.1DIFIKA KU MUSHINDU WA NGENZELU**

ENCORE neajadika mushindumuhehela wa kufika udi ukumbanangana ni bilela ni ngikadilu, ku mamanyisha ha ndongamu ni dikuata mudimu ni bulongolodi bia badi bakuata n’abi mudimu badi mua kumueneka.

Mamanyisha ha mushindu wa difika ku MGP neikala matangalaja ha site web wa ndongamu, mu tshikonde tshia bisangilu bia bantu bonso (Diela dia nkonku, bisangilu...), ku tudiomba, mu kulamika kua bikandakanda ku bimanu mu miaba idi yenzekela ndongamu, ni mishindu mikuabu ya ditangamaja ngumu mikumbanangana ni bilela bia bena musoku, mu nfransa ni mu muakulu udibu bikala baakula mu mua ba awu (wa dituunga)

##### **4.2 MUSHINDU WA DIFIKISHA NSAMBU**

Dibaalakana mu bijengu bikuabu bia bulaba dia ndongamu ENCORE, didi didianjila kuleja dishimikibua dienda mu miaba ya bimenga ni ya ku misoku, ya habuihi ni idi kula, bua kubuelakananagana mu ngezeli wa mudimu ni ba bahetshi anyi ba bénéficiaires ni badi habuihi ni ndongamu ni bikala ni tulasa ni difika ku mishindu ya kuabanya ngumu mishilashilangana bikola.

Mushindu ewu wa kufunda bilumbu udi utangila ngikadilu ewu, bua kuikala mishilashilangana ni bantu bonso biikalamu.

Mishindu mishilangana ya ngenzeli idi mua kuenjibua :

- Tusheta tua dielamu bidi bilombibua, ngenyi kampanda idi mifila... (diteka dia ebi bionsu nedikala ditangalaja ku aba badi bakuata n’abi mudimu),
- Kayé ka bidibu balomba nayi ka nsanzu idi miela,
- Mikanda mifunda ku tuamu mitumina Kasumbu ka bulombodi bua nsambu (musheta wa mikanda wa ku internet newikala mukangula bua buamu ebu) ;
- Mukanda wa ku njila wa kamu mutumina tshibambalu, ku batumibua ba dikontolola anyi ku kasumbu ka bulombodi ka ndongamu kadi ku Tshimenga tshinena
- Dibikila dia ku nshinga/dituma dia SMS ku kasumbu kabobumua ka bulami ka COREF anyi ku baleji mpala (mena a ba P.F neikala mua kutedibua) ;
- Numelo wa mayi a matamba : Neikala mulamika ha miaba ya tshienzeli tshia midimu ni ha site inetnet wa ndongamu,
- Diela dia nkonku ni didimuena ni mesu mu muaba wa mudimu mu tshikonde tshikala Kasumbu kaditangidila,
- Diditangidila dia kasumbu ka bulombodi dia nsambu, bilondeshila luapolu lua badi bimanyina mudimu, ngumu mifunda mu bikandakanda...

- Ngumu ya mu bikandakanda
- Dimanyisha diakamua dia Kasumbu ka bulombodi ka nsambu
- Bikuabu

Miaba ya dibuelela mimueneka (tusheta tua dibuejila nsambu, tuyé tua nsambu) bidi ni tshia bua kuhetshbua ha lukasa, biikala bijadika, bia nkaya ni bidibu mua kutekemena.

### **Dibuela dia ha buadi bilondeshila nsambu ya EAS/HS**

Hakumbusha njila itukadi batela mu ebi bidi kulu, tudi mua kusakidila njila ya ha buayi idi ilonda eyi :

- Baleji mpala ba bena misoku kuhitshila nzubu ya diteleja ;
- Benji ba midimu mihiluka mu VBG (bua diambuluisha dia ntatu yonsu)
- Muleji mpala munkatshi mua tusumbu tua dikosa dia nsambu, udi mu bualu bu ebu, ni tshia bua kubutuma ku ndongoluelu midikadila anyi ONG mihiluka mu diambuluisha mu ntatu ya VBG
- Ndongoluelu mudiikadila anyi ONG muhiluka udi musungula bua kuambuluisha ndongamu mu diteka dia mu tshienzedi dia midimu ya EAS/HS ;
- Ba mambala ba tshisumbu tshia « Ba Minyampala ba PSEA »

### **4.3 BUJALAMA BUA NSAMBU**

Mu tshitu ha etshi bidi bikengela kujadika ni tshilumbu ntshia bushuwa bilondeshila bienzedi, mahangadika a ndongamu. Nebikengela kukeba nshinga munkatshi mua malu adi matuala nsambu ni bienzedi, bena mudimu ni biheta bijalama bia ndongamu.

Ditshinka dia disungudibua nedikeba kutangila ni kumanya ni :

- Malu adi mabanda n'au mu nsambu adi malondangana ni ndongamu. Mumua ni midimu yenda, biheta bienda, masungula mahiluka enda, biheta ha nyungulukilu ni nsombelu wa bantu, muaba wenda udi midimu yenzekela...
- Tshilumbu tshikavu tshileja anyi tshikala munkatshi mua kutshitangila mu ndongoluelu mukuabu,
- Ngenzeli mukuabu udi mutaamba kukumbanyina bua bualu budi hanshi. Mbu tshilejelu lunketu luenza munda mua ndongamu, bampulushi, dihetangana mu ditalala, bantu badi mua kuambuluisha mu diunvuangana, Tshisumbu tshia bajoji...

Kadi nebikengela kukuata mu lunganyi ni :

- Ngenzeli udi ulonda tubadi kena ni diimakaja ha luidi lua bu kaleleki hadi hikala MGP.Mbu tshilejelu kukosa nsambu idi mitangila dishipa dia mukenji wa ngenzeli mujalama, udi ulondangana ni luidi lwa kaleleki, ludi kaluena luambatangana ni luidi lua tubadi.

- Bua nsambu mikuabu kakuena diitaba dia dihetangana mu ditalala. Mbu mudi nsambu idi mitangila EAS/HS.

Nsambu idi kaiyi mua kusungudibua nebikala mua kuyifila kudi aba badi mua kuikosa, mbu mudi tubadi, tshilejilu, bilondeshila disua dia mufundi wa tshilumbu.

Bua ngunvuilu muimpa wa bidi bitangila EAS/HS, bidi bikengela kutangila chapitra muitanu.

### **Bualu bua nsambu idi kaiyi milelela :**

Nsambu mikuabu neikala mua kuikala mijalama, kaiyi mikumbanangana ni mikenji ya disungudibua ku MGP. Ha nanku Kasumbu nekaludika mufundi wa tshilumbu ku ndongoluelu mikuabu.

Nsambu mikuabu neikala mua kuikala manunganyi anyi bantu bikala ni meji mabi a tshinyangu.

Nsambu ya mushindu ewu neikala mua kukudimuka mushindu mukuabu uvua kauyi mutekemena to ni udi mua kunyanga lumu lua ndongamu ni bena mudimu badi momu, hadiyi kaiyi mikosa ni nteema.

Mu ngikadilu ya mushindu ewu, bua ENCORE kahangidi majitu enda a kukosa nsambu ni lukasa, nebikengela kubanda ku ntuaadijilu wa tshilumbu tshifunda bua kumanya ni katshiena tshisokoka bualu kampanda buvua kabuyi buamba, ku lukonku ludi bantu kabayi bebeja hatoka anyi ludibu bamba mu mushindu mubi, ni kumanya bua tshinyi kabena bamba bualu abu bu mudibi bikengela ni kumanya bua tshinyi badi babuamba mu mushindu awu.

Ha bualu bu nunku nebatshinka mushindu wa kuenzulula nsambu ni kuibueja mu MGP.

### **4.4 DIMANYISHA DIA DIHETA DIA MUKANDA WA NSAMBU :**

Kasumbu ka dikosa dia nsambu nekatuma mukanda wa diheta dia nsambu mu mutantshi wa lumingu lujima kakuyi kuhitshisha. Mukanda eu neumanyisha mufundi wa tshilumbu bituha bia londa hanyima.

Mu mukanda eyu nebalomba ditokesha dia malu makuabu, mamanyisha makuabu a kusakidila anyi rendez-vous bua tshiunvuilu tshimpa tshia tshilumbu.

Misangu ya bunyi difunda dia diheta dia mukanda didi dikengedibua anu hadi nsambu mibueja kudi mufundi wa tshilumbu nkayenda.

Kadi hadi malu adi menzeka mamueneka mu muaba anyi mu tshisangilu, Kasumbu ka bulombodi bua dikosa dia nsambu nekalekela difunda dia mukanda wa diheta dia nsambu.

Nekafunda bualu ebu mu mukanda wa tshibungu anyi registre wa nsambu, ni neamuhesha numelo.

Mutantshi wa ditangila nsambu neutuadija kutuadija dituku didi nsambu eyi mifunda mu mukanda wa tshibungu.

#### 4.5 DIKOSA DIA NSAMBU

Nsambu idi ni tshia bua kuikala milumbuluisha mu mutantshi udi ukengela ni kufila dihingana dia tshilumbu anyi dikosa dia tshilumbu bua kunemekesha MGP.

Njila wa kulonda wa dikosa dia nsambu neikala ni tshia bua kuikala mu butoka mu bikondu bionsu bia midimu ya dikeba kujandula dia bidi bilomba. Udi muteka mu tshienzedi mu mushindu wa kuandamuna bu mudibi bikengela, ni mu tshikonde tshidi tshikengela, ku ntatu idi mileja kudi bafundi ba tshilumbu.

#### **Bituha bia dikosa dia nsambu ki bidi bilonda ebi :**

**Ditangilulula** : Nkuakidila ngumu ni mamanyisha bidi bikengela bua kukosa tshilumbu. Didi dituadija hadi nfishi wa difunda dia tshilumbu muuja ni ewu wa mamanyisha, bilonda kudi dijoja dia nfishi eyi.

Kudi mua kuikala ditangilulula ha muaba uvua bualu buenzekela ni disembekena dia bantu badi mu tshilumbu mu milongu mishilangana.

Mutantshi wa ditangilulula udi ulondangana ni bukola bua tshilumbu. Kadi kawena mu kuhitshisha matuku muandamukulu8.Hadi mutantshi ewu muhitshisha, bivua bituma ni mutantshi uhita, nebabimanyisha ku Kasumbu ka Dikosa dia Nsambu bua ditunga dijima ni mufundi wa tshilumbu anyi muleji mpala wenda.

.  
Buludiki ni dikosa dia nsambu nedilondangana ni bunena bua njiu ya nsambu.

COREF neajadika ni Kasumbu kimikila dikosa dia nsambu nekikala kenza, nangananga mu ditshinka dia njiu ni dikosa dia ha lukasa dia nsambu idi ni njiu mibandila.

Mushindu umua, bua diangata ni mushinga dia disokoma dia maalu, bu muntu ni bukubi bua nseka yonsu idi miikala isanganyibua mu ditangila dia tshilumbu.

.

**i.Diteta kufila dia mandamuna** : Dikosa dia nsambu nedifikila ku mandamuna kampanda adi alonda aa :

i.diandamuna dia diakamua ni tshienzedi tshia Kasumbu ka bulombodi ka dikosa nsambu bua kujikija nsambu.

ii Tshidi tshikengela kuenza ditangilulula dibaalakana et dinena didi mua kukeba didiundisha dia kasumbu ni disakidila dia mutantshi wa dikosa dian nsambu,udi mua kufikila ku lunketu lua hamua, miyuki, dikeba kuunvuangana...bua tshiheta tshijalama.

Bua malu adi mua kutuala ndululu, MGP udi mua kukeba kuenza lunketu ludiikadila bua tshiheta tshidi tshukengela tshikala ha ngeyi ya bamanyi bahiluka.

iii. Kunvuangana bua ni tshilumbu katshiena tshikumbana kusungudibua ku MGP bualu bulongolodi bukuabu budi mua kuakanyina bua kukosa tshilumbu. Mamanya a ndogoluelu mikuabu.

Diandamuna nedikala mua kuikala ni :

- Diunvuija ha disungula dia mushindu wa kukosa nsambu,
- Njila ya ngenzelu ikala mua kulonda,
- Miyuki idi ikengela bua ngunvuilu mujalama mutokeshibua,
- Ndongoluelu ya tubadi anyi idi kaiyi ya tubadi mileja bua bilumbu bidi bikala bitamba –
- MGP

Hadi mufudi wa tshilumbu muikala musua, nebikengela kuhita ku tshienzedi dia mandamuna avua maleja, bu mudi anyi a diakamua a Kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nsambu anyi dijoja diondoka, anyi kutuma kua tshilumbu muaba mukuabu.

Hadi muena nsambu kayi witaba dibenga kusungudibua dia nsambu yenda anyi ubenga mahangadika adi mangata bua bualu buenda, kasumbu ka mushindu wa Dikosa dia Nsambu (Mecanismes Gestion des Plaintes) anyi MGP mu tshikosu kadi ni tshia bua kuenza nunku :

- Kufunda kabengela kenda
- Kufila mamanyisha adi masakidila
- Ni kudi mushindu kutangila tshiakabidi ngenzelu uvua mufila.

#### **4.6 DITEKA DIA MU TSHIEZEDI TSHIA MAHANGADIKA MANGATA**

Hadiku kuikala diunvuangana munkatshi mua tshisumbu tshia MGP ni muena nsambu bua kuteka mu tshienzedi diandamuna divua difila, diandamuna edi nedienzeka hanyima ha ditokesha dia malu adi alonda aa :

- Bualu budi buikala ku mutu kua nsambu
- Bantu badi bikala batedibua mu tshilumbu
- Majinga ni ntatu ya badi batebua mu nsambu bilondeshila tshiena bualu
- Dienza dia kasumbu ka lunketu anyi Commission d'enquete hadibi bikengela
- Dilongolola dia mudimu wa kuenza ni bionsu bia mudimu bidi bikengela
- Dienzeka dia lunketu
- Kukebulula kua mahangadika a kuanganta bua dikosa dia nsambu
- Diteka mu tshienzedi dia dihangadika
- 

#### **4.7 DISULAKAJA NI DIJIKIJA**

Disulakaja ni dijikija dia tshilumbu nebikala mua kuenzeka mu matuku makumi asatu, kutuadija dituku divua nsambu mifikila umua wa benji ba mudimu.

Kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nsambu nekafila, mu mishindu yonsu, diikalaku dia kukeba diunvuangana didiikadila anyi kuheta mushindu mukua wa kukosa lutatu alu.

Nansha dijika dia tshilumbu diikala dia mushindu kayi, mikanda yonsu mifunda mu bisangilu ivua mua kuikala ikengela bua kufikila ku dihangadika, neikala mua kutekibua mu mikanda mikuabu ya tshulumbu atshi. Mu bituha bionsu bia luidi lua tshilumbu, ENCORE neamanyisha bureau bia Nzubu wa tshibutshilu tshia luhetu bua bulaba bujima anyi Banque mondiale bualu ebu.

### **Dibalulula dia mandamuna, hadiku kakuyi disulakaja dia tshilumbu**

Hadi mahangadika onsu avua maangata ku dituha tshia kunshi kaayi mitaba, mufundi wa tshilumbu anyi Kasumbu ka tshituha tshia kunshi udi ni bukokeshi bua kuya ni tshilumbu mu kasumbu kabandila.

COREF, mfumu wa mudimu ki tshituha dia ndekelu tshia dikosa dia nsambu munda mua ndongamu kuhitshila CNGP.

Yeya eu udi utangilula dijoja divua dienza ni utshinka ni bidi bikengela kutuma ku bula lunketu lukuabu. Ha nanku kumuana dikengedibua dia kusakidila bambuluishi babidi anyi ba facilitateurs ba hambelu ha mudimu bua kutangilula dihangadika, kufila ddddihangadika dikuabu anyi kutuma tshilumbu ku ndongoluelu mukuabu

Hadiku kakuyi anu dihetangana, kasumbu kadi kimikila midimu ya dikosa dia nsambu nekateta kuheta lunganyi lukuabu ni kumuana ni ludi mua kusankisha mufundi wa tshilumbu

Kadi hadi dibenga kunvuangana kadiyi dijika COREF neamanyisha Banque mondiale, bua kubalomba dimuana diabu. Hashisha neikala bua kubaleja njila mikuabu ya dikosa nsambu idimua kuikalaku

Nansha ndekelu wa bualu muikala bishi CNGPP idi ni tshia bua kukebulula dielangana mpata dionsu divua dienzeka ni bivua bisungudibua kuenzeka

### **Bulongodi bukuabu :**

Hadi Kasumbu ka dikosa dia nsambu anyi MGP kakayi kamanya mua kukosa ndululu kampanda, nebikengela kujadika ni bantu badi bualu ebu butangila biikala mua kufikila ku ditungunuja dia nsambu dinenka kuhisthila njila wa tubadi anyi njila mukuabu udi kayi wa tubadi, kadi muikala mumanyika.

Hadi nsambu kaiyi ibuela mu cadre ka midimu idi mimikila ndongamu wa ENCORE, kadi muikala ulondangana ni tshididi tshia ditunga, ni bukalenga bua ditunga, ni bienzedi bia bashihanganyi, Kasumbu ka bulombodi ka dikosa nsambu nekaludila muena nsambu mu kumuleja ndongoluelu idi ikumbana.

### **Mishindu mikuabu ya kuenza.**

Hadi Kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nsambu anyi MGP kakayi kakumbana mua kujandula nshinga, nebikengela kujadika ni bantu badi mu tshilumbu etshi bikala mua kufikila ku ditungunuka dia tshilumbu kuhitshila njila wa tubadi anyi nansha kayi muikala mumanyika.

### **Dioya ngombu dia nsambu**

Njila wa kulonda neatua ku tshitudilu hadi dihetangana dikala disankisha nseka yonsu ibidi, ni ufila ku diunvuangana : Nebikengela kuenza bukebikibi bua disulakaja didi disankisha. Mushindu umua awu nebikengedibua funda mu mukanda dilesona didi diheta.

## **5.DIKOSA DIA NSAMBU MISUNGULUKA YA EAS/HS**

Bua ditamba kulenga ku moyi dia bualu ebu, nsambu EAS/HS nekaituma ku bulomgolodi busunguluka buikala mua kunvuija bituha bia tshibangidilu bia kulonda, hadi bualu kampanda bua EAS/HS bufika, kuleja ni kujadika benji bia bienzedi kampanda, ni ndogoluelu ikala mibueja mu mutantshi onsu wa bulombodi.

### **5.1 BITUHA BIA BULOMBODI BUA DIKOSA NSAMBU EAS/HS**

#### **a) Kasumbu ka EAS/HS bua ditunga dijima**

Munshi mua bukokeshi bua SE COREF ni bulombodi bujalama bua mumanyi muhiluka wa VBG\_EAS/HS wa ndongamu, ndongoluelu ewu udi ni bukokeshi bua bienzedi bionsu bidi bibuela mu mudimu ha diba didi nsambu ifika too ni ku ndekelu kuayi.

Udi muikala munkatshi muenda ni Mufundi mukulu anyi Secrétaire exécutif wa COREF (SE) wikala mua kuhinganyibua ni mufundi mukulu tshindonda (SEA), hadiyi muhumbishibua, Baleji mpala ba ba partenera (badi bikala mu tshilumbu, mumanyi muhiluka wa ndongamu muimikila nkonku ya VGB\_EAS/HS ni kasumbu ka lunketu (ndogoluelu wikala mua kuenjibua anu mu tshikonde tshia bukebikibi ni ditangilulula).

#### **a) Kasumbu ka dienza dia lunketu**

Ndongoluelu muenza kudi dihangadika dia SEC udi usungulua ni kubahesha mianzu, ba mambala bamanyika munkatshi mua COREF (mumanyi muhiluka wa VBG EAS) ni ndongoluelu idi ni malanda anyi bamanyi ba hambelu ha ndongoluelu.

Hambelu ha kriteria idi mifunda mu MGP wa ndongamu, ba mambala ba kasumbu badi ni tshia bua kuikala benji ba mudimu bahiluka mu VBG-EAS/HS ne nebikala bua kuheta nansha kalasa kamua ka tshimpitshimpi ka dikolesha ngenyi ha dienza bukebikibi mu VBG-EAS/HS.

Bua kulama bukubi ni diehuka dia ndululu idi ifumina ku majinga anyi njiu ya kuhiyangana, ba mambala kabena ni tshia bua kuikala mu tshijenga tshimua tshia bulaba ni balombodi anyi ni muntu udi mufundibua mu tshilumbu, ni muaba uvua bualu buenzekela.

a) Tshisumbu tshia minyampala ya PSEA

Mu nkatshi mua COREF ni ba partenera benda (badi mu tshilumbu, ba partenera ba diteka dia mu tshienzedi...) baleji mpala nebamanyika ni nebenza tshisumbu tshia minyampala PSEA ba ndongamu.

c) Bafidi ba midimu :mmidumu mihiluka idi ifila bienzedi ku aba badi bahanduka, mu cadre ka ndongamu ni ndongoluelu mikuabu idi miikala mu muaba awu(provensa).

d) Ndongoluelu mudiikadila anyi ONG muhiluka mu mianda ya VBG-EAS/HS : muimikila dilombola bienzedi bia kuehuka ni kukosa nsambu mu muaba udiyi mituadijila anyi mu provensa.

**5.2 DIBANGISHISHA DIA NJILA YA KULONDA MU BULOMBODI BUA DIKOSA DIA NSAMBU EAS/HS**

Mbitamba buimpa bua kumanyisha aha ni muhanduka yonsu udi ni bukokeshia bua kumanyisha kudi mukuatshi wa mudimu anyi muntu yonsu udiyi ujinga ni udiyi n'enda ditaba, bu mudi muena diiku, mulunda, muntu wa mu ndongoluelu, bualu bonsu budi buenweka. Udi mua kulomba anyi nansha dikuatshisha kampanda (dia londahu, dia mibelu, dia tubadi, dia bukudi anyi ddddikuabu dionsu). Muntu yonsu udi muhanduka ukuatshila bualu neikala ni tshia bua kumuhesha mamanyisha majalama ha midimu ya dikuatshisha yonsu idikoku, kumukolesha ku moyi bua yeya kuyaku hikalayi musua anyi kumushindikija,

**5.3 DIAKIDILA NI DIFUNDA DIA NSAMBU MU MUKKANDA WA TSHIBUNGU**

Nansha tshiibi tshia dibuelela tshikala bishi, muhanduka neikala bua kutumibua musangu umua kua mufidi wa midimu, mbu mudi ndongoluelu mudiikala anyi ONG udi muimikila bualu ebu (tshibambalu dia diteeleja) ni bifidi ba midimu bua diludika ni midimu ya dikuatshisha idi mimikila bualu ebu. Yoyi eyi neikala ni bukokeshi bua kuakidila anyi bua kukeba kuhetangana ni muhanduka, ni difunda dia tshilumbu tshienda, ni kabidi diabanya dia mamanyisha ku Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua ditunga dijima EAS/HS, bua dijoja ni ditangilulula. Kumpala kua bualu ebu nekuikala diheta dia dianyisha dia muhanduka ha ditua dienda dia tshiala ha nfishi wa dianyisha. Nsambu yonsu idi miteka mu kasheta ka mikanda ka bidi bilombibua anyi ku ba CGP (ya mukana anyi mifunda) nebaituma ku ndongoluelu muimikila bualu ebu bua ayifunda mu mukanda wa tshibungu. Hadi tshiibi tshia kubuelela tshikala kanungu ka mayi a matamba,

mulombodi wa kanungu ka mayi a matamba ewu neikala ku luenda luseka mua kuikala ni kayé ka difunda nsambu yonsu idi mituala. Ebi bidi bitangila kabidi nsambu yonsu idi mituma ku njila wa interneta anyi diakamua kua mufundi mukulu wa CGP bua ditunga dijima.

Misangu yonsu idi muhanduka ufila dianyisha dienda ni hadi nfishi wenda mufunda, mufidi wa mi anyi prestataire des services neamulama mu muaba musokoma ni wa bukubi, muela tshikuvu ni udi bantu ba bunyi kabayi mua kufika too ni ku ndongoluelu udi muimikila muanda ewu, ni kasumbu ka bulombodi kadi ni tshia bua kutangila bualu bua muhanduka ewu.

Musangu umua udi dituadija dia bulongolodi bua difundibua dia nfishi idi ilonda eyi badi ni tshia bua kuiuja :

- **Nfishi wa dianyisha :**

- Nfishi mufunda ni mutua biala kudi muhanduka udi ufila dianyisha dienda ku bena difila dia midimu ni diabanya dia ngumu kampanda itangila muhanduka. Hadi yeya ewu kayi mumanya mukanda, mukuatshi wa mudimu udi mua kumubadila mukanda awu ni diyi dikola, hashisha mhanduka ewu udi utua tshiala ku mukanda. Mukuatshi wa mudimu udi ni tshia bua kujadika ni muhanduka mmunvua ni udi mua udi mua kumbusha dianyisha dienda ni kubenga bidibu bamuenzela nasha ku tshikonde kayi. Muhanduka udi kabidi ni tshia bua kufila dianyisha dienda bua malu makuabu kampanda adi kaayi amumanyisha to. Ikala mua kuabanyibua ni bakuatshi ba mudimu bakuabu, Udi kabidi ni bukokeshi bua kukehesha malu ikalabu ni tshia kuabanya, ni kumanya ni nebikala ndongoluelu kayi.

- **Nfishi wa difundila :** Malu adi mafundulula mu nfishi ewu kaena amanyisha muhanduka anyi udi mumuenza tshikisu etshi. Tshimanyinu tshibubika kampanda netshikala tshiangatshibua ha mutu ha dina dienda. Mu tshikonde tshia ngonku, mufidi wa midimu anyi prestataire neikala kabidi mua kumanyisha muhanduka mushindu wikalabu ni tshia bua kumuhesha diambuluisha et midimu mikuabu idiyi muikala mua kuheta mu muaba awu kusakidila ni mpatukilu ni mibi anyi ya masanka idiyi ni tshia bua kuheta mu midimu mishilangana eyi.

- **Nfishi wa malu adi masokoka a nkaya :** Nfishi ewu udi mutua tshiaala kudi mufidi wa midimu anyi mukuatshi yonsu mukuabu wa mudimu udi ufunda bualu ebu anyi udi mua kufika ku mamanyisha adi atangila bualu ebu.

#### **5.4 DITUMA DIA KU NDONGOLUELU YA DIAMBULA DIA MAJITU ANYI YA DIKUATSHISHA**

Dituma dia bahanduka ku miaba ya diambuluisha didi dienzeka bilondeshila majinga ni disua bia muhanduka, ni mu mishindu mishilangana munkatshi mua bafidi ba midimu babunyi :

1.Dituma dia aba badi kabayi ni dimanya diabunyi ku midimu mihiluka bua diambuluisha dijalama : Edi dituma didi dienzeka ni bantu (bantu bajima) anyi ndongoluelu idi kayena ikuata mudimu mu muaba awu udi muenzekela VBG/EAS/HS, ni kabidi ba mambala ba tshisumbu mu tshijengu tshia bulaba mudi ndongamu muikala wenzekela.

Tshilejelu : muhanduka mukaji udi wambila muena mudimu n'enda udi umutuma mu mudimu wa tshiondahilu.

2.Dituma munkatshi mua bafidi ba midimu bahiluka ba VBG/EAS/HS : mbu mudi aha munku dituma dia mufidi wa mudimu kudi mukuabu bilondeshila disungula ni majinga a muhanduka.

Tshilejilu, muhanduka muntu mukaji muangatshibua ku bukola ukeba dikuatshisha musangu umua kudi mondahi. Bilondeshila majinga maleja, yeya ewu kakumuhesha anu londahu to kadi neamuhesha kabidi mamanyisha munvuika adi atangila midimu mikuabu ya diambuluisha idikoku. Ha nanku muhanduka ewu nebikala mua kumutuma ku midimu mikuabu ya diambuluisha mihiluka mu bualu ebu, bilondeshila disua dienda.

3.Dituma dia bafidi ba midimu bahiluka ba VBG/EAS/HS ku bafidi ba midimu badi ni dimanya dishadila.

Mu tshikonde yshid muhanduka uheta londahu lua bamanyi bahiluka, neikala mua kujinga kuya ku midimu mikuabu ya diambuluisha badi biimikila mudimu ewu wa dikosa dia nsambu ya *tshikisu tshienzela bakaji*. Mu bualu ebu muhanduka neatumibua ku bafidi ba midimu bakuabu ni mulombodi neenza dilondakaja dijalama dia bualu ebu

#### **A. Dituma ku bafidi ba midimu bahiluka**

Bu muvuabi biamba kulu eku, bidi ki anu dituma didi difumina kudi muntu kampanda, nansha muhanduka yeya nkayenda kudi mufidi wa mudimu kadi kabidi dituma munkatshi mua bafidi ba midimu bobu nkayabu.

Muntu yonsu, nansha ewu udibu benzela tshikisu thia EAS/HS, badi ni tshia bua kumutuma ku ndongoluelu mimanyika mu tshijengu tshia miaba ya dituma bantu idi kulu eyi (ya kusakidila). Mu cadre ka ndongamu, ndongoluelu eyi idi ifila midimu mihiluka idi ilonda eyi :

- Londahu
- Dikuatshisha ni mibelu ya bumuntu ni ya makanda a lunganyi
- Makuatshisha bua bukubi
- Diambuluisha ku njila wa tubadi

Kadi bahanduka badi kabidi ni disungula dia kubaludika ku bafidi ba midimu bakuabu ba VBG-EAS/HS badi biikala mu tshijengu tshia bulaba tshidi ndongamu. **(Ha bualu ebu, bijengu bia bulaba bia bafidi ba midimu ni miaba ya dituma bantu idi kulu eyi neikala mua kutekibua**

**mu bianza bia aba badi mu tshilumbu ni bisumbu bia bantu, bua tshijengu tshionsu tshia ndongamu).**

Dituma dia malu munkatshi bafidi ba midimu ne dienzeka kuhitshila nfishi ya dituma n'ayi ni ya dibenga kutuma.

### **B. Dituma bua Dikosa ni Ditangilulula dia nsambu.**

Luidi elu ludi munshi mua bukokeshi bua COREF muikala wambuluishangana ni bafidi ba mudimu bakuabu bonsu badi dimanya dibandila ni ba Partenera bimikila ditangila dia muena mudimu ewu udi wedibua meji kuikala muenji wa tshikisu.

Nansha tshibi tshia dibuelela tshikala mushindu kayi, tshilumbu etshi nebatshituma ku ndongoluelu mudiikadila muikala ni dimanya dibandila wikala mua kuenza bulombodi bua dikosa dia nsambu VBG-EAS/HS mu muaba udi tshilumbu tshinzekela. Ndongoluelu ewu udi ni bujitu bua kuenza bukebikibi ni, bilondeshila disua ni dijinga dia badi bahanduka, ni kuabanya biheta mu mushindu wa kulama secret ni mu bukubi bonsu mu mutantshi wa meeba makumi abidi ni anayi, nansha ni COREF, ni yeya ewu ku BM, nansha kutuma nsambu eyi ku midimu mikuabu ya diambuluisha idi mihiluka mu bualu ebu anyi kuenza kabidi bukebikibi (mu kububika) mu tshitekelu tshia biheta ni kuilama.

Mufundi wa tshilumbu anyi muntu kampanda mukuabu, udibu benzela tshikisu udi henda mua kufunda bualu ebu ku Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua ditunga dijima VBG EAS/HS kuhitshila kanungu ka mayi a matamba, anyi ku njila wa interneta.

Hadiku bualu bua dituma anyi bua kufunda ku tubadi, COREF netangila ni nteema, kuhitshila Kasumbu ka dikosa nsambu bua ditunga dijima VBG EAS/HS, tshilumbu ni neunvuija miaku idi ikengela, ha ebi bidi bitangila luidi lua dijoja bilondeshila ngumu idi miheta (ya kuenza bilondeshila mikenji mikulu ya dikuatshisha badi mu tshikisu etshi tshia VBG, ku dibenga kujadika muntu ni muena tshibau, ni ku bijadiki bitaba kudi bantu bonsu ni bisuisha kudi mukenji udi utangila mianda ya midimu, bua kuikala ni bujadiki bua manyoka adi malomba).

Neikala mutua nyama ku mikolu kudi badi batuala dimanyisha, mufidi wa midimu mulombola wa bualu ni partenera wa muena mudimu udi mufundibua tshilumbu. Luidi elu lua dikekenta neluenzeka mu bituha bibidi :

a) Tshituha tshia kumpala netshikala anu tshia kuenza bujoji ha ebi bidi bitangila nsambu idi miheta bua kumuana mua kuitangila ni ntema ni bidi bienzeka ni bidi bitangila ndongamu anyi nansha, mu tshikosu ni di ilonda bidi bikengela kukumbaja bua kusungudibua. Ne dienzeka mu mushindu ewu :

- -Hanyima ha diheta dia nsambu bu nanku, mumanyi muhiluka wa VBG-EAS/HS wa ndongamu, mu mutantshi wa meeba makumi abidi ni anayi udi umanyisha mulombodi wa COREF wikala, ku luenda luseka mua kumanyisha Banque mondiale (TIL) ;

- Mutantshi wa lumingu lujima (1) neufidibua ku Kasumbu ka dikosa nsambu bua ditunga dijima, VBG EAS/HS bua dikonkonona ni diteta dia kumpala didi diyitangila, ni dienza dia kumpala dia dossier, bilondeshila dikala dienda dia kutua ku moyi. Tshisangilu tshia Kasumbu ka dikosa nsambu bua ditunga dijima, netshienzeke bua bualu ebu.

Luapolu luikala ni mahangadika ha ebi bidi bitangila ngenzeli wa lunketu ki luikala mua kujikija tshituha etshi.

Hadi malu adi maheta et luapolu biobi bikala bituisha, dossier eu neikala bua kutekibua ku luseka kakuyi kulonda kabidi bualu buenda nansha, ni mufundi wa tshilumbu naheta diandamuna ha dihangadika diikala diangatshibua et bienzedi biikala mua kuenjibua.

**« Bidi bitamba buimpa bua kumanya ni kihatshila ka tshituha etshi tshia ngenzeli tshidi tshia dikosa nsambu, mmumua ni nkujoja tshilumbu etshi, kutshibalulula, ni kumanya ni kudi nshinga munkatshi mua tshilumbu etshia tshia EAS/HS ni kuangata dihangadika dia mushindu wa kuenza bukebikibi ».**

b) Tshituha tshibiidi « Dijadika diina »

Hadi biheta bikala bilelela, dilondesha dia nsambu nedienzeke mushindu ewu :

- Kasumbu ka lunketu nekenjibua kudi mufundi mukulu anyi SEC, kasumbu aka nekikala ni bantu basatu munda muaku (1) mumanyi muhiluka wa EAS/HS, mambala wa ndongamu ENCORE (udi muikala mulombodi wa kasumbu), muntu umua wa mu kasumbu ka bulombodi anyi staff wa partenara (badi mu tshilumbu badi habu momu), ni mumanyi muhiluka mudiikadila mufunkuna munu mukatshi mua ndongamu mukuabu wa banque mondiale anyi kasumbu ka munshi ka EAS. Bua kulama bukubi bua bantu, nekuikala malanda munkatshi mua ba mambala ba kasummbu aka ni muaba uvua tshilumbu etshi tshienzekela, anyi ni muntu udi mufundibua, bionsu abi badi ni tshia bua kubiangata ni mushinga.
- Kasumbu ka lunketu nekikala bue kuenza luendu lua bukebikibi mu bula, mu muaba udi bualu buenzekela. Biheta bua bukebikibi kabiakuleja ni ewu mmubinga anyi muhila, bualu asthi tshikokeshi bua tubadi. Nekikala anu ni mudimu wa kuleja bivua bimueneka mu tshikonde tshia bukebikibi ni mibelu ya kulonda, hanyima ha kujikija mudimu ewu wa bukebikibi ;
- Hadi lunketu lujika, biheta bialu nebabifila kua mufundi mukulu anyi SE wa COREF. Yeya henda neabimanyisha kua ndongoluelu udi muikala utangila mianda ya muena mudimu udi mu tshilumbu ni kudi nzubu wa tshibutshilu bua bulaba bujima anyi Banque mondiale ;
- Diteka mu tshienzedi dia manyoka nedikala mua kuenjibua kudi mfumu wa mudimu wa muena mudimu udi mu tshilumbu, neikala kabidi mua kumanyisha COREF dihangadika

didi diangata edi. Hashisha tshilumbu etshi tshidi mua kukangibua mu ndongoluelu wa MGP ni mu muaba wa tshilaminu tshia biheta bia VBG EAS/HS, ni Banque mondiale neaheta dimanyisha hadi tshilumbu etshi tshijika

- Hadibi bitangila muena mudimu wa COREF anyi wa Ndongoluelu, mufundi mukulu anyi SEC neateka mu tshienzedi manyoka adi akengela, hohamua ni ditamba dia mianda idi itangila bena mudimu anyi ressource humaine.

**Kihatshila ka tshituha etshi tshia ngenzeli ewu nekikala ka kujadika dimanyisha dia malu onsu, mu kulomba manyoka a ewu udi wedibua meji ni mmuenza mbihishilu ewu, manyoka iikala mua kuanyishibua ni bantu bonsu ni mikala manemenena mu cadre ka dilondakaja dia mbihishilu ya bantu.**

### **Meyi manena**

Mu tshikonde tshionsu tshidi bualu ebu buenzeka, dibubika dia nseka yonsu idi mu tshilumbu didi ni tshia bua kunemekibua, meena abu badi ni tshi bua kuasokoka, ni bukubi bua muhanduka badi ni tshia bua kubutshinka, ni kubulama bimp. Muhanduka neatungunuka ni kuhetq dikuatshisha dia mufidi wa midimu too ni ku tshikonde tshikala dikuatshisha edi dikengedibua ;

Bidi mua kuenzeka, bua ni, mu minga misangu, bujitu bua ewu udi wedibua meji ni ki udi muenza mbihishilu, kabuyi mua kutuisha nansha, anyi ni ewu udi mubandibua kayi mua kumanyika, nasha mbihishilu mua kulejibua ni bimanyinu bumueka, ebi bidi mmua kuhangisha dienzeja dia manyoka adi akengela. Kadi mu bualu bu nunku kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nsambu VGB-EAS/HS dikenketa bilumbu ebi, mu diangata dia mahangadika, ni mu dienzeja dia ngenzeli ya kubela bantu bonsu, anyi ndongoluelu, ni kubenga kufila manyoka a muntu ku muntu ;

Ku luseka lukuabu, hadiku kukala bimanyinu bia bunyi biheta bua kujadika dienzeja dia malu kampanda anyi mbihishilu kampanda minena munkatshi mua ndongoluelu, kadi badibu babanda kabayi mua kumanyika, dibalulula dia malu onsu adi menzeka didi mua kufila ku ndongalu, mamanyisha manena bua kutangilulula, ni kukolesha mahangadika a kuheheja njiu ya nndongamu, bua kuehuka mbihishilu eyi matuku aavua kumpala.

Mutantshi wa diandamuna hanyima ha diheta dia nsambu, kusakidila ngenzeli wa dijoja ni dihingana dia ngumu, newikala wa mbingu muandamukulu kakuyi kuhitshisha, bua kumuana mushindu wa kufila mahangadika adi makumbanyina.

Kasumbu ka bulombodi ka dikosa dia nasmbu VGB-EAS/HS nekikala mua kufila mibelu ya kulonda nbilondeshila mahandadika mangata ikala mua kukumbanangana ni mikenji ha tshikisu tshienzela bakaji tshia diangatshibua ku bukola, ni mikenji idi itangila mianda ya mudimu ya ditunga dia Kongu, ni mukenji wa ngenzeli muaka wa bena mudimu ba mbulamatadi anyi mukenji wa ngenzeli mujalama wa ndongamu udi koku.

### **5.5 DIFILA DIA LUAPOLU**

Mu difila dia luapolu ha dikeba dia kujadika bualu budi buenzeka, ni kukeba kumanyisha ku Banque mondiale, anu malu adi alonda aa ki ikala mua kumanyishibua ni kuabanyibua :

- Tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu (bua kumuana mushindu wa kuheheja dilondakaja ku luseka lua mufidi wa midimu)
- Muhanduka uvua muheta ditumibua ku midimu ya dimuambuluisha anyi nansha(EYOWA/NANSHA)
- Mukenji udi utangila tshilumbu (bua kumuana mushindu wa kuheheja dilondolola kudi mufidi wa mudimu anyi prestataire)
- Tshidimu tshimulela ni kumanya ni mmuluma anyi mukaji (mukaji, muluma, nsongakaji, nsongaluma)
- Mushindu wa tshikisu tshiia EAS/HS
- Tshikisu etshi ntshilondangana ni ndongamu anyi nansha.

Difila dia luapolu lua biheta, hambelu ha mufidi wa midimu nedishijikila ku dianbanya munkatshi mua mufidi wa midimu ni ndongoluelu mikuabu ya diambuluisha, kudi muenzeji wa bulombodi VBG-EAS/HS, kudi UGP ni Nzubu wa dilamina dia luhetu bua bulaba bujima anyi Banque mondiale, ni neenzeka anu ni dianyisha ditokesha dia muhanduka.

Ndongoluelu mudiikadila udi ni dimanya dibandila neenza kabidi luapolu lua ku ngondu isatu yonsu ku UGP, lua biheta biitaba ni kabiya meena bidi bitangila nsambu ya EAS/HS, bilondeshi bimanyinu bienza ku mpala. Luapolu elu ntshituha tshia luapolu lujima lua bulami.

Tshiheta tshionsu tshikuabu tshinena, kubuejamu bu muntu bua ewu muhanduka anyi bua ewu udi mubaanda anyi tshintu tshionsu tshikuabu tshidi mua kufikila ku dileja dia dimanyika dia muhanduka, anyi dia mubandibua, kadiena mua kumanyishibua ku bantu nansha kakesa, bua kunemeka ni kulama bukubi bua nseka yonsu ibidi.

Mufidi wa midimu anyi muntu yonsu mukuabu (tshiibi tshia kubuelela) kena mubikila bua kujadika ni nsambu kampanda mmilelela anyi ni kudi mamanyisha makumbana bua kutangilulula anyi kujoja. Bukokeshi bua mufidi wa midimu budi bushikidila ku dienza dia bukebikibi ni kumanyisha nsambu ku MGP-EAS/HS,ni dianyisha ditokesha dia muhanduka,ni kumanyisha mu mushindu mububika ni mu bukubi bonsu,mu meeba makumi abidi ni anayi a diitaba ku aba badi biimikila bulombodi bua MGP-EAS/HS,nsambu(nfishi wa difundibua) wiikala muimikila mudimu wa kumanyisha anu mu matuku amua amua awu kudi mufundi mukulu anyi SE wa COREF,ku nzubu wa dilamina luhetu anyi Banque mondiale ni bakuabu bonsu badi bualu ebu butangila.

Hadi muhanduka usungula bua kubenga kufunda tshilumbu ku MGP-EAS/H ni ngenzeli wa dijoja, mbitamba buimpa bua ni mufidi wa midimu anyi tshiibi tshia kubuelela ebeja ni muhanduka mmufila dianyisha dienda ditokesha dia kuabanya biheta kabiya meena bidi kulu ebi,

bua kumuana mushindu wa kuambuluisha ku disulakaja dia njiu ya ndongamu ni diehuka dia malu makuabu adi mua kuenzeka.

Ha bualu ebu, tshilumbu tshidi tshienzeka ntshifunda mu muaba wa dilamina nsambu anyi base de données ni netshiambuluisha ndongamu bua kukontrolola bunyi bua nsambu idi ibenga bua kufika ku MGP VBG-EAS/HS ni kabidi kumanyisha mikalu idi ihangisha bafundi ba bilumbu bua kufika ku ndongoluelu ni budikadidi ni mu bukubi bonsu. Ha nanku muhanduka udi ni bukokeshi bua kufika ku ngenzelu wa diandamuna (njila wa ditumibua) muenza anu bua bualu ebu, bua malu adi alondangana ni ndongamu, nansha yeya kayi musua kufikisha bualu ku MGP VBG/EAS/HS.

Hadi muana muikala ulonda bualu bua tshikisu tshimuenzela, aba badi biimikila mianda ya bulami bua baana mu ngenzelu ewu wa dituma, badi ni tshia bua kutangila bualu ebu. Baana badi ni tshia bua kueedibua nkonku, ni mamanyisha adi akengela bua ni baangata dihangadika biikala bamanya tshidi bualu, badi ni tshia bua kuafila, mu kuenzeja bienzedi bikumbanangana ni bidimu biabu, ni bukokeshi buabu budi mua kudasaka mua kuakula. Baledi, anyi aba badi ni bulami bua baana, nebabafundila habu bua kubamanyisha bualu ebu. Kadi mbitamba buimpa bua kumanya ni muana neikala kabidi bua kuheta mushindu wa kumanyisha bafidi ba midimu, muledi anyi mulami udiyi musua. Hadi muenji wa tshikisu muikala muntu wa mu diiku, mbimpa bua ni miyuki ya kuenza ni muaana yenzeka hambelu ha diiku, ni kumpala kua muntu udi muana musua. Mu mishindu yonsu, bukokeshi buabu bua kufila dinyisha diabu bua dikuata mudimu ni biheta bidi bibatangila ni diitaba dia biheta ebi nebilondangana ni bidimu biabu, dikola diabu, ni bukokeshi buabu bua kuakula.

#### **1.1 DIHINGANA DIA MAMANYISHA KUDI BANTU BONSU BADI BIIKALA MU TSHILUMBU**

Musangu umua udi ditangila tshiakabidi dijika, muhanduka neikala mua kuikala mumanyisha disulakaja dia ditangilulula anyi vérification (kuhitshila mufidi wa midimu anyi udi muimanyina tshilumbu, hikalabu bashilangana), kusakidila tshikonde tshia kuangata bua kulongolola midimu ya bukubi hadibi biikala bikengela.

Anu hanyima ha dimanyisha dia muhanduka hadi muenji wa tshikisu mua kuheta henda dimanyisha difumina kudi udi muimikila bualu ebu munkatshi mua ndongoluelu udi yeya muena tshikisu ewu muikala muena mudimu. Bidi mua kuikala mulombodi (mfumu wa mudimu wa bureau bia diabanya bantu mu miaba ya midimu, anyi mfumu wa ndongamu), anyi mulombodi mukulu wa ndongoluelu.

Nebikala kabidi bikengela, bilondeshila ngikadilu, bua kumanyisha bantu badi biikala mu bualu ebu, mahangadika iikala maangata hadi tshisumbu etshi tshia bantu tshikala tshiheta hatshi mbihishilu, ni mu dinemeka dia dibenga kutangalaja maalu au.

Maandamuna adi ni tshia bua kuheshibua ku bafundi ba bilumbu badi mua kuafunda, anyi kuamba ku nshinga, anyi kuaamba mukana, bilondeshila mishindu ya dimanyisha ya bukubi iikala mua kuitabujibua ku ntuadijilu wa ngenzelu wa dikosa dia tshilumbu ni mufundi wa tshilumbu, ni nebikala bua kufundibua.

Mutantshi wa diandamuna dia ndekelu kudi mufundi wa tshilumbu udi wa mbinhu muandamukulu kakuyi kuhitshisha. Kadi atshi katshiena tshikandika bua ni mu tshikonde tshidi bualu butungunuka, aheta mamanyisha ha ntungunukilu wa tshilumbu tshia dikosa dia nsambu yenda.

### **1.1DIANDAMUNA DIA MUFUNDI WA TSHILUMBU ANYI NGENZELU WA DIBIKILA**

Ngenzelu ewu wa dibikila anyi procedure d'appel udi wambuluisha bua kutangila tshiakabidi lunketu lukaavu luenza ni kujadika ni kudi mushindu wa kulekela dihangadika dikaavu diangata anyi kuangata dikuabu, diimanyina ha ebi bionsu bivua bimueneka mu tshikonde tshia ditangilulula.

Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua ditunga dijima VBG-EAS/HS ka ndongamu kakena ni bulongolodi bua dibiikila. Hadiku kakuyi disankishibua dia muhanduka, ku dihangadika diangata difumina ku nsambu yenda, mushindu onsu wa dibikila neutangidibua kudi mufidi wa midimu, mu diina dia muhanduka, bua kumuana mushindu wa kulama busokoma ni bukubi bua nsambu, anu muhanduka yeya muangata dihangadika dia kuenza mushindu mukuabu.

### **1.2 DISULAKAJA MU DIUNVUANGANA**

Nsambu ya EAS/HS kabakuikosa nansha musangu umua mu diunvuangana, ni neilonda anu njila udi mikenji mikulu ilomba, ni mukenji wa ngenzelu mujalama wa ndongamu. Mu ndekelu, dihetangana didi mua kulondibua kudi ba nzuji, ni mu kunemeka kua mikalu ni ngikadilu idi mifunda mu mukenji udi muikala ukandika diunvuangana mu malu a bikisu bia mampiampia.

## Tshinfuanyi tshibiidi 2 : Bakuatshi ba mudimu ni midimu yabu mu mbihishilu ya EAS/HS

| BULONGOLODI                                                                                             | BAKUATSHI BA MIDIMU                                                                                                                                                                                                          | MIANZU NI MAKOKESHI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ndongoluelu mu muhiluka mu mianda ya VBG (Mu njila yonsu)                                               | (Kubueja dina dia ndongoluelu hanyima ha diangatshibua ku mudimu)                                                                                                                                                            | <p>*Bulombodi bia bienzedi bia diambula majitu mu mishindu mishilangana dia bahanduka, bilondeshila mishindu idiku ya kubambuluisha, ni dilombola dia bilumbu biabu,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difunda ni dibubika dia nsambu,</li> <li>• Bafidi ba midimu VBG : Dituma ni dibenga kutuma dia bahanduka</li> <li>• Diambuluisha dia bahanduka mu ngenyi ni dilombola dia nzubu ya bitelejelu</li> <li>• Muleji mpala wa muhanduka kudi ba MGP</li> <li>• Dienza ni dienzulula dia mukanda wa tshitekulu tshia biheta bia nsambu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Bafidi ba midimu bahiluka</p> <p>Cfr CF</p>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ndongoluelu ya mianda ya tubadi</li> <li>• Ndongoluelu ya londahu</li> <li>• Ndongoluelu ya dishindikija mu mianda ya makanda a ngenyi</li> <li>• Bampulushi(sous CIAT°)</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>Diambuluisha mu njila mishilangana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bafidi ba midimu VBG : Dituma ni dibenga kutuma</li> <li>• Difunda ni dibubika dia nsambu</li> </ul> <p>*Dibubika dia biheta bia ku londahu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamanyisha ha midimu ya diambuluisha idi mikalaku ni dilombola dia bilumbu ;</li> <li>• Diambuluisha ku dilongolola dia biheta mu kufila bishiferi bisangisha ha midimu idi mifila ;</li> <li>• Dituma dia mikanda ya diakidila ni dianbanya dia ngumu hadiku lunketu luenza ;</li> <li>• Diambuluisha ni dishindikija ni tubadi ni ba nzuji ;</li> <li>• Accompagnement psycho social ; dishindikija mu mianda ya makanda a lungenyi</li> <li>• Diambuluisha mu mianda ya londahu (kufundishibua ku PEP ni bikuabu bia kuambuluisha mu masama a tshiambu a mampiampia, ni difila dia dibeji difila kudi bondahi)</li> <li>• Bukubi</li> </ul> |
| Comité national des gestions des plaintes EAS/HS Kasumbu ka ditunga dijima bua dikosa dia nsambu EAS/HS | <ul style="list-style-type: none"> <li>• UGP (SEni SEA)</li> <li>• Baleji mpala ba nseka yonsu idi mu tshilumbu (3)</li> <li>• Mumanyi muhiluka wa VBG EAS/HS ndongamu</li> <li>• Kasumbu ka</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udi ni bukokeshi bua bienzedi bionsu bidi mu nsambu, kutuadija dilejibua diayi too ni ndekelu wayi.</li> <li>• Utangila bidi bikengela bua disungudibua dia nsambu ni mushindu wa kuyijadika.</li> <li>• Uteka ntema ku dinemeka dia bulongolodi mu dikosa dia nsambu ni mu diambuluisha dia aba badi mu lutatu elu</li> <li>• Ulombola midimu ya MGP EAS/HS mu kuambuluishangana ni ndongoluelu idi mihiluka mu mianda ya VGB ni midimu mikuabu idi ni dimanya</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | lunketu<br>• (Ad hoc)                                                                                                                                    | dibandila mu mianda eyi<br>• Dituma dia bilumbu,<br>• Dikebakeba dia bijadiki bia nsambu<br>• Diteka mu tshienzedi dia manyoka adi mangata<br>• Dikuata mudimu ni kanungu ka mayi a matamba anyi numelo wa mayi amatamba ni muaba wa dikosela nsambu EAS/HS<br>• Dianbanyangana dia ngumu ni Banque mondiale ni bonso badi bikala mu tshilumbu                                                                                                        |
| Kasumbu ka<br>dienza dia lunketu<br>Kasumbu ka<br>lunketu | • Mumanyi muhiluka wa VBG EAS/HS ndongamu<br>• Mueni mudimu wa ndongoluelu udi muikala mu tshilumbu,<br>• Mueni dimanya dibandila mubikila bua tshilumbu | • Dienjibua dia lunketu lua dijadika malu (mudimu wa ha buawu) ;<br>• Dienza dia luapolu, lulonda kudi bienzedi bidi bilomba (dibi bihangika mu ndongoluelu mbileja hatoka...)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mukaba wa ba<br>baminyampala<br>PSEA                      | Bena mudimu anyi bantu kampana basungula munkatshi mua badi mu tshilumbu                                                                                 | • Diambuluisha ku diteka dia PA mu tshiamu(internet) bilomdeshele mudimu ya diehuka anyi ya ditekesha dia njiu, mbu mudi : dikolesha dia ngenyi mu tulasa tua tshimpitshimpi, ni disonsola ni kabidi ditshinka dia munanunamu dia njiu munkatshi mua ndongoluelu yabu ya muntu ni muntu,<br>• Kuheheja menemene diakidila dia nsambu ni dituma dia bilumbu kudi bafidi ba mudimu(pretataires) bua diambula bujitu bua bahanduka ,bu mudibi bikengela. |

## 6.DILONGA DIA MIKANDA MU TSHILAMINU(Archivage)

Ndongamu neateka mu muaba ndongoluelu wa tshilaminu tshia mikanda ya ku bianza ni ya ku njila wa tuamu anyi electronique bua kulonga nsambu. Ndongoluelu eu neikala ni mishindu ibidi, umua ha nsambu idi miheta ni mukuabu ha dikosa dia nsambu. Ndongoluelu eu neafila difika ku mamanyisha ha : i) nsambu miheta, ii) mahangadika maheta ni iii) nsambu idi kaiyi mikosa ni ikengela buenzeji bukuabu.

Bua ha ebi bdi bitangila nsambu ya EAS/HS mushindu mukuabu wa dilonga nsambu neulejibua muikala ujadika busokoma bua ngumu ha bahanduka.

## **7. DILONDOLOLA NI DITSHINKA DIA MGP**

### **Mushindu wa dilondolola**

Mishindu wa dikunguija dia biheta bia bimanyinu anyi indicateurs newikala nfishi wa mamanyisha a nsambu et luapolu mishilashilangana ya Tusumbu tua dikosa dia nsambu bua ditunga dijima, ni mu ma provensa (Tshikapa, Kananga, Mbuji-Mayi ni Kabinda) ni kabidi luapolu lua Tusumbu tua mu bijengu bia bulaba anyi Comités locaux ya mu muaba udi ndongamu.

Ces données documentaires seront confrontées à l'évaluation sur terrain basée sur des visites et consultations.

Biheta ebi nebifuanyikijibua ni ditshinka dikala mua kuenzeka mu bula, dikala disombela ha dihitakana ni diela dia nkonku

Ditshinka mu muaba wa tshilumbu nedikala dia bantu bonsu, mu kuteleja ngenyi ni ntatu ya bantu bashilashilangana badi Bikala mu Tshilumbu.

### **Tshihatshila**

Biheta bidi bimueneka nebikala mua kubilongolola, kubijandula, kubiunvuija, kubitangila ni nteema yonsu, bua kumuana mushindu wa kukumbaja bihatshila bidi bilonda ebi :

- Kufila dimanyisha ha diiba didi dikengela ku COREF, bua diangata dia mahangadika mikala masombela ha maalu adi mua kutuisha. Dijoja dia biheta nedileja kabidi bilumbu bia ku musangu ni ku musangu, mu muaba onsu ni bienzedi...
- Kuheta malesona bua kukolesha dimanya. Mu kuhatula ni kujoja malongesha mumbusha ku diteka dia mu tshienzedi dia MGP ; bua kufuka manema masakidila, bua kuleja ni kuehuka ngenzeli idi mua kutuala nsambu. Bua kuyivuluka mu tshikonde tshionsu tshia tshia diela dia makonka ni mu mahangadika makuabu a kuangata.

Biheta bia dijoja edi nebikala mua kuambuluisha Kasumbu ka Dikosa dia Nsambu bua kuakaja mushindu wa kuenza ni kuikala ni lumvulu luimpa ni kusulakaja ntenji idi ha bantu ya nsongamu.

- Kufila diamdamuna. Diteka dia mu tshienzedi dia MGP nedikala mua kuenzeja COREF bua kuenza mudimu wenda wa kufila maandamuna ku Bukalenga bua ditunga, ku Banque mondiale anyi nzubu wa tshilaminu tshia luhetu bua bulaba bujima, Bahetshi badi benzela ndongamu ni benji ba mudimu bashilangana ba MGP. Etshi mu kufila mamanyisha majadika ha biheta bidi bimueneka, ntatu miheta, mishindu ya diakaja idi mileja...

### **Bimanyishilu bia dilondolola**

Bua kumuana luendu luimpa lua MGP, nekutekibua mu muaba ngenzeli wa kulondolola muikala ni bimanyishilu bia nkuatshilu mutamba buimpa wa mudimu mu ngondu isatu bidi bilonda ebi :

- **Bimanyishilu bidi bilonda mushindu muimpa**

Disombuela didi difuma ku difunda dia tshilumbu :

- Mutantshi wa hankatshinkatshi wa dikosa dia tshilumbu
- Bunyi bua nsambu idi mua kusungudib
- Bunyi bua maandamuna
- Dibenga dia ba mambala ba kasumbu ka dikosa dia nsambu
- Bunyi bua nsambu idi mikosa ;

- **Bimanyinu bidi bilonda bunyi**

- Bunyi bua nsambu idi miheta ;
- Bunyi bua nsambu idi miheta ifumina ku bantu badi ni buteketa ;
- Diabanya dia nsambu bilondeshila nshikidilu(Dijikija)
- Diabanya dia nsambu (bilondeshila miaba, tshikonde, tshiena bualu, baluma anyi bakaji...)
- Bunyi bua badi babenga dikosa dia nsambu ni bakeba dikosa dia tshilumbu dihiadihia ;
- Njila udi bafundi ba bilumbu bahitshila bua kufila nsambu yabu:
  - ✓ Muntu nkayenda,
  - ✓ Ku nshinga,
  - ✓ Ku SMS mikenji mituma ku njila wa kaamu,
  - ✓ Ku mukanda mutuma wa ku bianza anyi ku njila wa biamu.

## **Bimanyishilu bia mu ditshinka**

Ditshinka dia MGP neditangila ni ntema difikila dia ku bihatshila binena bia mu tshi bunyi ni bia nkaya, mushindu umua ni bukokeshi bua kuenza mudimu ewu wa kulondolola ni kutshinka bu mudi kuambuluisha ku diangata dia mahangadika, kuambila bakuabu bidibu bindila kumanya ni didifila mu kumanya.

Ha kumbusha dienza mudimu ni bimanyinu bia kulondolola (disombuela hanyima ha difundibua ku tshilumbu, mivilu ya ba mambala ba kasumbu ka dikosa dia nsambu), mushindu umua ni muaba udi diteka dia mu tshienzedi difikila, ditshinka dia MGP nedienzeka kabidi ha kulonda bidi bilonda ebi

- Buimpa bua nkoku miela ni ditangalaja dia MGP (bidibu mua kuhima bilondeshila tshimanyinu tshia bunyi bua bantu badi bikala baheta mamanyisha mu tshijengu tshia bulaba mudi ndongamu muikala),
- Disankishibua dia mufundi wa tshilumbu bilondeshila mushindu udi tshilumbu tshienda tshikosa
- Dikolesha dia ngenyi dia ba partenera badi bikala basanganyibua mu tshilumbu,

- Diangata ni mushinga dia malu adi mabala, mu ditshinka ni diteka mu tshienzedi dia MGP, mikenji idi mibala,
- Ku kanungu 3.11(diikalaku, mushindu wa kufika, diteka mu nsombelu, bukubi, kubenga kueyemena ku luseka lumua, dimuana kumpala dia malu, kuleja maalu onsu hatoka, kuenza bionsu bilondeshila majinga a eu udi muhanduka, ni bilondeshila diikala bimpa dia muana
- Ku kanungu 3.11. (Didifila, difikila, diteka dia mu ngikadilu, bukubi, kuikala mujalama ni kubenga kueyemena luseka lumua, dihingaja dia mamanyisha, ngenzeli udi utamba kuimanyina ha muhanduka, ni ngikadilu muakana wa muana ni majinga enda)

### **Bikondeu bia kuenza ditshinka**

Tshikondeu tshia ditshinka netshiikala tshia ku tshidimu ku tshidimu.

### **Tshihatshila dia ditshinka**

Tshihatshila tshia ditshinka dia tshidimu ku tshidimu dia MGP nedikala dia

- Kuanyisha :
  - difikila dia ku bihatshila,
  - Kanemu ka ngenzeli ya dikosa dia nsambu
  - Kusankishibua kua badi bakuata n'adi mudimu
- kujoja mashilangana adi mikalaku ni diunvuika dia tshidi tshiatuala
- kuangata malesona adi malonga
- kujoja makokeshi a bulombodi
- Kuleja diakaja didi dikengela, bu mudi dibueja dia malesona malonga, bua mudimu mutamba buimpa.

## **8.DIIENZA DIA LUAPOLU**

CNGP neafila mishindu ibidi ya luapolu, bilondeshila muaba udi mufikila disungudibua dia mamanyisha adyii ni tshia bua kufikila kudi badi ni tshia bua kuaheta. Luapolu ludi lulondangana ni malu adi menzeka ni luapolu lua ku musangu ku musangu.

### **Luapolu lua ku musangu ni ku musangu**

Luapolu lua ku musangu ni ku musangu neluenjibua mu ntanta wa ngondeu isatu, bua luapolu lua kulondolola ni wa ngondeu 12 bua luapolu lua ditshinka.

Il y aura également enfin un rapport de clôture qui sera intégré dans le rapport d'achèvement.

Nekuikala kabidi, bua kujikija, luapolu lua dioya ngombu luikala ni bua kubuela mu elu lua ndekelu. Luapolu yonsu eyi neikala mibulula kumpala kua bunyi bunena bua bantu. Kayakuleja mamanyisha a muntu nkaya nansha, kadi mamanyisha adi miitaba ni mabubika

### **Luapolu lua ha malu menzeka**

Luapolu lua malu menzeka neluenjibua mu mishindu ibidi ; lua bangabanga ni lujima. Dituma dia lupolu lua bangabanga neluikala mua kusungudibua mu ntanta wa meeba 24 ni 48 kutuadija dienzeka bua bualu. Tshidi nluapolu ludi ludianjila kumanyisha bualu mushindu udibu bumueneka. Kakuyi lunketu ludi lutuma biheta bia kumpala bia bualu, luleja muaba udi bualu buenzekela, tshidi tshienzekela, mbihishilu...kumpala kua kuenza bukebikebi ni luapolu lua malu onsu mu kabujima.

Luapolu lonsu lujima neluikala lulonda malu onsu muvuawu menzeka, hanyima ha bukebikebi, diya ha miaba ivua bualu buenzekela, diyikilangana ni ba ntemu ni bantu bakuabu badi bikala mu bualu ebu.

Ki luapolu ha malu onsu avua menzeka anyi nsambu idi mua kutuala malu makola.

Luapolu ludi luenzeka mu tshikonde tshidi malu menzeka, ni malu adi makumbaja mbishala anu bia kutangila munda mua ndongamu ni ludi lutangila nsambu kampanda mimanyika, mbihishilu anyi njiu.

Luapolu lua malu menzeka anyi circonstancié, ni ebi bionsu bidi bisakidilaku bidi biikala anu bua dikuata dia mudimu wa munda mua ndongoluelu, bilondeshila malu kampanda adi matuala nsambu, ni njiu

Ebi bionsu bidi mua kutumibua ku midimu idi mimikila malu aa anyi kuatangalaja bilondeshila dianyisha difila.

## **9. KADRE KA BULONGOLODI**

Bulombodi bua dikosa dia nsambu nebuikala bubueja mu bienzedi bia ndongamu wa ENCORE. Nebuikala munkatshi mua midimu idi miimikila kasumbu ka bulombodi ka ndongamu

Bulombodi ebu nebujalamina ha kasumbu kenza, kikalamu ni bantu aba ; Bamanyi bahiluka ba midimu ya Bibambalu biena bualu ni bia Nsangilu wa bena ditunga anyi Société civile badifila mu bualu ebu ni moyi wabu mujima ni bikala balonda tulasa tua tshimptshimpi tua dikolesha ngenyi bua bualu ebu.

Mushindu wa ha buawu wa nsambu ya EAS/HS neulomba bua ni nsambu eyi ikala miamba hatoka ni mijandula mu bulongolodi kampanda bua ha buawu, bukumbangana ni midimu ya diakidila, difunda, difila kanungu, dijoja, dikosa dia nsambu dishilangana ni dikosa dia tshilumbu dia ha tshibidilu Ndongoluelu udi ulonda eu udi muikala wenjibua ku nsambu ha tshibidilu Hadi

ndongoluelu udi mukumbanyina ku EAS/HS muikala mulejibua ku chapitra muitanu udi utangila nsambu ya ha buayi ya EAS/HS.

### **9.1NDONGOLUELU**

Kasumbu ka dilumbuluisha dia bilumbu nekikala kabanya mu bituha bisatu (03) bua kufikila ha lukasa ku dikosa dia nsambu, diunvua ni bukokeshi budi bukengela bua nsambu yonsu.

Ha nanku nekuikala bituha bisatu bilondangana bia dikosa dia nsambu :

- Ku muaba udi nsambu anyi ku miaba idi nsambu idi mikala kula
- Mu provensa
- Mu ditunga dijima

Dikuata mudimu dia Tusumbu nedikala dilombola kudi mukenji udi munda mua ndogoluelu.

#### **9.1.1Kasumbu ka Dikosa dia Nsambu ka mu Muaba udi Nsambu mienzekela (CLGP°**

##### **Tshipapu tshia tshienzedi**

Mu muaba udi bualu buenzekela, nekuikala Kasumbu ka muaba awu ka dikosa dia nsambu(CLGP) kikala mua kuikala mu miaba ya kumpenga mikala mu tshijengu tshia bulaba tshidi midimu ya ndongamu yenzekela

CLGP neatungunuka bilondeshila ditungunuka dia ndongamu, ntanta wa dituadija dia midimu yenda.

##### **Ntanta**

Dibangisha dia midimu mu muaba wa ndongamu.

Bua ntanta wa munshi mua ngondu isambombu, dibangisha dia ndongamu kadiakukengedibua to, ni nsambu ya mu muaba ewu neikala mua kulumbuluishibua ni Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa

##### **Bunyi bua bantu badi mu kasumbu**

CLGP neikala ni bantu badi balonda aba :

- Ba mambala basatu ba bena musoku udi muaba awu : muntu mukaji nansha umua, baleji mpala ba ndongoluelu ya mbulamatadi, ni bena société sivila. Nebikengela munkatshi muabu muikala muntu mukaji nansha muikala umuehela.
- Ba mambala babidi ba kasumbu ka ndongamu, mbu mudi udi muimikila dilama dia kabambalu ni ewu wa batumibua ba dikontolola (hadibi kabiya nanku kuikala muleji mpala wa COREF ha muaba wa ndongamu)

Mulombodi wa CLGP neikala mukalenga wa tshididi wa tshijengu tshia bulaba anyi territoire mudi midimu eyi mikala yenzekela anyi muleji mpala wenda mu CLGP.

Mambala umua wa kasumbu ka ndongamu neikala mufundi anyi sekretera

## **Mudimu**

Les plaintes sensibles ne seront pas traitées au niveau du CLGP.

Mudimu wa Kasumbu aka udi wa kufunda nsambu yonsu idibu batuala iumbukila mu musoku awu mu kayé ka nsambu kikalabu bamuhesha kudi ndongamu. Nsambu yonsu ya mu musoku awu ya ha tshibidilu ikalabu bafunda mu kayé aka nekaituma ku ngondy yonsu ku Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa bua diandamuna dia kufila.

Hikala nsambu mikala ifumina ku difuila dia malaba, ku diabanyangana dia bintu anyi ku bintu bionsu bikuabu bikala mu ndongamu, Kasumbu ka dikosa nsambu ka mu musoku awu nekateta kukosa bualu abu ni diunvuangana ni mu ditalalala, munkatshi mua badi mu matandu.

Koku kumueneka dihetangana munkatshi mua aba bavua ni matandu, PV neenjibua ni dibeki diibidi anyi copie dituma ku Kasumbu ka dikosa nsambu bua provensa kikala mua kudifunda mu mukanda wa nsambu wikala mua kulongibua mu mukanda wa tshibungu wa dilonga mikanda.

Tshilumbu tshidi, ha nanku tshijikila muaba awu : dibeki anyi formulera wa dioya ngombu ndiujia kudi muinampala ni mabeki mibiidi anyi copies matuma ku kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa.

Hadiku kakuyi diunvuangana mu muaba ewu, tshilumbu netshikala mua kuya ku kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa kikala bua kulonda bualu ebu ni kubujikija.

### **9.1.2Kasumbu ka Dikosa dia Nsambu bua Provensa,**

#### **Tshipapu tshia tshienzedi**

Tusumbu tonsu tunayi tua CPGP tua provensa ya Kasai, Kasai Central, Kasai Oriental ni Lomami netuhata nsambu ya mu provensa eyi, ne netukosa nsambu ya mu provensa eyi.

## **Ntanta**

CPCP eyi neikala ni bula bua tshikondy bumuabumua bua midimu ya ndongamu ewu wa ENCORE

## **Bunyi bua bantu**

Neikala munkatshi muayi ni bantu badi balonda aba :

- Baleji mpala ba bukalenga bua provensa babidi, mbu mudi meena muimikila mianda ya mpetu,
- Baleji mpala babidi ba midimu idi mikala iheta bidi bifumina ku ndongamu,

- Baleji mpala babidi ba société civile, umua wabu muikala wa mu nsangilu wa banngenda mushinga ;
- Muleji mpala wa COREF neikala henda momu kadi kayi ni diyi dia busungudi.

Muleji mpala umua wa société civile neikala mua kulombola mu mukalenga wa tshisumbu, muikala muambuluisha kudi muleji mpala wa meena muimikila tshibambalu tshia mianda ya mpetu mu provensa. Muleji mpala wa COREF neikala mufundi mukulu.

### ***Mudimu***

Nsambu yonsu mifunda ku luseka lua Kasumbu ka mu musoku, mikalamu ni eyi nsambu idi mimana kulumbuisha diambedi nekaituma ku Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa. Mushindu umua nsambu idi mua kuya diakamua kudi koku Kasumbu aka.

Hadi nsambu ilomba bukebikibi mu miaba idi malu menzekela, diya ku miaba eyi ndilongolola kudi ba mambala ba Kasumbu ka provensa. Ku dilomba dia CNGP, CPGP udi kabidi mua kuenza bukebikibi mu miaba ayi bua nsambu idi mifila ku CNGP.

Ku ndekelu kua ditangilulula, Kasumbu ka provensa kadi kenza diunvuija dia ngikadilu, ni dileja dia mushindu wa kusulakaja udiku kafila ku Kasumbu ka dikosa nsambu bua ditunga dijima (CNGP) bua kafila yaku ngenyi.

Hadi nsambu mikala ileja malu a dimanya dibandila adi alomba buenzeji bua mambala umua wa kasumbu ka ndongamu, malu mmalongolola kudi ndongamu bua buenzeji bua bantu badi ni dimanya didi dikengela.

Ntanta udi kayi kuhitshisha wa dikosa dia nsambu kudi Kasumbu ka dikosa dia nsambu bua provensa kena mua kusambuka matuku makumi abidi ni dimua, kutuadija dituku dia diheta dia nsambu.

Bua nsambu idi kaiyi ikengela bukebikibi bukuabu, dimanyisha dia dihangadika diangata ndiabanya mu matuku dikumi ni anayi<sup>14</sup> kutuadija dituku dia diheta dia nsambu.

Bua eyi idi ikengela bukebikibi, disulakaja nedikala diangata mu mutantshi wa matuku makumi abidi ni dimua kutuadija dituku dia diheta dia nsambu.

Mabeji miibidi matentula anyi copies ya mabeji mashilangana ni kabidi mikanda yonsu idi itangila luidi lua dikosa nsambu ni mahangadika ya nsambu mafunda mu miaba ayi mmatuma nansha musangu umua ku ngondu kua muleji mpala wa Kasumbu ka dikosa nsambu bua ditunga dijima, bua kuheheja dilondolola ni dienzulula dinanukila dia biheta anyi base des données.

CPGP kena utangila nsambu idi mua kutuala ndululu. Neatuma idi ilondangana ni EAS/HS ku Ndongoluelu udi muimikila mudimu ewu wa kuijoja. Mikuabu neikala mua kuituma ku COREF mu ntanta kayi usambuka meeba makumi abidi ni anayi 24h.

Hashisha CNGP neamutumina buludiki bua yeya kulonda.

### **9.1.1 Kasumbu ka Dikosa dia Nsambu bua Ditunga dijima,**

#### **Tshipapu tshia bienzedi**

CNGP udi ulombola ni wimanyina dikosa dia nsambu ha tshipapu tshionsu tshia diteka mu tshienzedi dia ndongamu. Muaba wenda ntshimenga tshia Tshinsansa.

#### **Ntanta**

Dinenga dia mudimu wenda didi difuanangana ni dia ndongamu.

#### **Bunyi bua ba mambala**

CNGP neikala munda muenda ni ba mambala muandamuteketa 7 bu nunku :

- Ba mambala babidi 2 bafuma ku Bibambalu bidi biheta dikuatshisha dia ndongamu
- Ba mambala babidi bak u Ndongoluelu idi iheta dikuatshisha dia ndongamu
- Ba mambala babidi ba société civile, badi ni tshiena bualu anyi thématique wa ndongamu
- Mumanyi muhiluka wa bulami wa ENCORE

Bilondeshila muaba kudi kufumina nsambu, nebateka hamua ba mambala babidi 2ba CPGP udi ukengedibua

CNGP neikala mulombola kudi mambala ufumina ku tshibambalu tshia mianda ya mpetu, muabuluisha kudi mumanyi muhiluka wa Bulami wa ndongamu wa ENCORE.

Mufundi neumbukila ku Société civile.

#### **Mudimu**

Kasumbu ka dikosa dia nsambu nekikala mua :

- Kujadika bulombodi bua njila wa kulonda mu dikosa dia nsambu, mbu mudi difunda, dilonga mu tshilaminu, dianyisha dia bujitu bua nsambu ni dikeba kuya ku tubadi tua kulu, dijoja, ni
- Kusangisha ni kujoja mamanyisha adi mikalaku ha kenzela ka nsambu ni kulomba mamanyisha makuabu a kukumbaja.
- Kutshinka dikengela dia kuenza luendu lua lunketu, lua dijadika, lua kulongolola ni kuteka mu tshienzedi.
- Kujoja malu adi menzeka mimanyina ha mamanyisha makeba ni kuleja disulakaja dia dikosa dia nsambu ayi ;
- Kuleja disumakaja, kufunda mandamuna ni kumanyisha bafundi ba bilumbu ni aba badi bakisa ;
- Kujandula malu a diya ku tubadi tukulu ;
- Indiquer les voies alternatives au MGP ;

- Kuangata dihangadika dia dikosa dia nsambu
- Tirer les leçons des cas traités et proposer des mesures pour éviter que ces cas se répètent.

Tshinfuanyi anyi tableau udi ulonda ewu udi utuhesha ntanta wa ndekelu wa midimu minena.

**Tshinfuanyi tshisaatu3 : Ntanta wa ndekelu ku mudimu onsu**

| N°              | MIDIMU                                                                                         | NTANTA<br>(dituku dia mudimu) |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1               | Diakidila/Difunda dia nsambu                                                                   | 1                             |
| 2               | Dikunda mukanda wa diheta dia nsambu                                                           | 1                             |
| 3               | Ditangilulula dia disungudibua dia nsambu ku MGP ENCORE                                        | 2                             |
| 4               | Dijoja ni dikosa dia nsambu kakuyi bukebikabi bukuabu                                          | 16                            |
| 5               | Dijoja ni dikosa dia nsambu ni bukebikabi                                                      | 21                            |
| 6               | Dijoja ni dikosa ni lunketu ludi lukengela :ditangilulula dinena ni diondoka                   | 36                            |
| 7               | Dimanyisha dia dihangadika diangata anyi kuya ku ndongoluelu mukuabu                           | 2                             |
| 8               | Disungula dia kasumbu ka dilondolola dia dihangadika,anyi dienza dia bisangilu bia dilondolola | 2                             |
| 9               | Diteka mu tshienzedi dia mahangadika a disulakaja dia nsambu                                   | 7 à 30                        |
| 10              | Dikeba dia ndongoluelu wa diambuluisha ku dihetangana ni disulakaja dia nsambu                 | 4                             |
| 11              | Diunvuangana ditua tshiala kudi mufundi wa tshilumbu                                           | 2                             |
| µ12             | Documentation Diteka mu mikanda                                                                | Bitungunuka                   |
| 19000000T09H0T3 | Dimanyisha dia luidi lua dijoja ni dikosa dia tshilumbu                                        | Bitungunuka                   |

## 1.2 NGENZELU WA MUDIMU WA TUSUMBU TUA DIKOSA DIA NSAMBU

Nkuatshilu wa mudimu wa Tusumbu tua dikosa dia nsambu neikala mulombola kudi mukenji wikala ni tshia bua kuenjibua kudi Unité de Coordination du Projet anyi Bobumua bua Dilombola dia Ndongamu.

Ba mambala ba Tusumbu etu tua Dikosa dia nsambu mu bibandilu bionsu anyi niveaux nebikala bajadika mu mianzu yabu kuhitshila mukanda mutuma, mutua tshiala kudi Mulombodi anyi Coordonnateur.

Mukanda mutuma awu newikala mujadika kudi mukanda anyi arreté wa Bukalenga bua provensa, bua Kasumbu ka Dikosa dia nsambu bua provensa ni bua musoku (CPGP ni CLGP), ni Meena muimikila mianda ya Mpetu bua Kasumbu ka Dikosa nsambu bua ditunga dijima.

Mahangadika adi angatshibua mu kuhetangana, ni hadiku kakuyi diunvuangana, mambala yonsu udi ni diyi, ki bualu kayi bunyi budi impair bua kuheheja diangata dia mahangadika.

**COREF** udi mfumu wa mudimu mutuma, bua kuleja mpala wa Bukalenga. Udi ni tshia bua kujadika ni tshituha tshionsu tshidi mu ndongamu tshidi tshikuata mudimu watshi udi mutshiimikila bu mudibi bikengela, ni ku luseka lukuabu kujadika dikumbanangana dia diteka mu tshienzedi dia mahangadika mangata a Bukalenga bua ditunga mu mianda ya kulama nyungulukilu ni ngikadilu wa bantu bikala bienjibua.

Ha nanku udi ni tshia bua kujadika munkatshi mua malu makuabu :

- Ni mushindu wikala koku bua dikosa dia nsambu,
- Benji bonsu ba mudimu badi bakuata midimu yabu ya muntu ni muntu ;
- Ni bia dikuata n'abi midimu wa bulami mbifunda, bianyisha, biabanya ;
- Ni mahangadika ikala mateka mu tshienzedi ;
- Ni mahangadika adi afika mu bikondu bidi bikengela
- Ni bena ditunga mbamanyisha bua luidi lua dikosa dia nsambu,
- Ni nsambu ya bantu ikala mitangila ha lukasa bua kuikosa ;
- Ni kakuena ntenji idi kaiyi mua kulongolodibua kabidi,
- Ni biheta bia diteka dia mu tshienzedi dia MGP mbilongolola ku ndekelu kua midimu.

### **Benji ba mudimu badi Kabayi ba Mbulamatadi**

Mu ditunga dia Kongu, midimu ya ndongoluelu midiikadila anyi ONG mmilombola kudi Mukenji wa kanungu 004/2001 wa 20 ngondu wa muangamuteketa tshidimu tshia 2001 muikala utangila nsangilu idi kaiyi ikaba makasa ni ndongoluelu ya dikuatshisha dia bantu bonsu. Ndongoluelu anyi ONG idi miikala idisangisha ku ditshinka ni diteka dia mu tshienzedi dia tshididi tshia diya kumpala dia badi ku tshibangidilu. Ndongoluelu yabunyi ni mikaba anyi Réseaux ya Ndongoluelu ya ditunga ni ya bukuamatunga idi ikuata mudimu mu dilama dia nyungulukilu ni ishindikija nseka ya diya kumpala mu mishindu yabunyi ; dikolesha dia ngenyi, mamanyisha, disonsola, dibila ni dishindikija dia bantu mu nsombelu wabu, bukubi.

Ndongoluelu ya ha buihi eyi idi mua kukuata mudimu munena mu dilondolola dia diteka mu tshienzedi dia MGP.

## **2 DITANGALAJA DIA NGENZELU**

Ditangalaja edi nedikeba kumbusha nkila yonsu idi mua kuhangisha bua ni bantu bafika ku MGP ni kukuata n'ayi mudimu.

### **2.1 BIHATSHILA BIA DITANGALAJA**

Ditangalaja nedienza mushindu wa :

- Kumanyisha bantu bonsu dikalaku ni ngenzeli wa mudimu wa MGP (Mushindu kayi wa kufikisha nsambu anyi wa kufunda tshilumbu, nta wa dijoja ni dikosa dia nsambu, njila ya kulonda bua kuya ku tubadi tukulu, bukubi ku tshikisu tshidi mua kuenzeka bua nsambu eyi, busokoma),
- Kumanyisha ha midimu ya ndaongamu, kihathila, miaba idiyi iyenzekele midimu yenda, bahetshi benda badi midimu yenda miikala mienzela, tshipapu tshienda tshia midimu... bua kumuana mua kuikala ni lunvuilu luabanya lua makokeshi enda ni mikalu yenda. Ebi bionsu bua kuehuka ngunvuilu mubi ni kuhingaja mu mulongu bidi bantu badi bualu butangila biikala bindila,
- Kumanyisha mu bulelela ha njiu ni biheta bimpa ni bibi bia ndongamu, ni kumanya bualu kayi ndongamu udi utungunuka nansha kuikala jiu ni ntenji, ni mahangadika mangata a ditekeshi njiu adi malongolola,
- Kuheta dibuela dia ba PP ni kubatuisha bua kuikala mu diteka dia mu tshienzedi dia ngenzeli,
- Kusangisha mamanyisha adi akengela bua kuehuka ndululu ni dihiyangana ni kulongolola hadibi bikengela MGP.

### **1.1 MISHINDU YA DITANGALAJA**

Hadiwu muitaba, mushindu wa dikosa dia nsambu newikala muabanya ha site interneti wa ndongamu. Neikala hashisha muabanya ha sites yonsu idi ndongamu muikala ukuata midimu yenda. Neikala, ku ndekelu wa bionsu, muabanya ha site wa Nzubu wa tshilaminu tshia mpetu bua bulaba bujima anyi Banque mondiale.

Mu miaba mishilangana, ditangalaja nedienzeke kabidi mu :

- Mamanyisha a diakamua ni nseka yonsu idi mu bualu kuhitshila kadre mishilangana ya diabanya,
- Disonsola dia bantu mu tshikundu tshia mamanyisha a kumuana ni kumvua adi enzeka ku tudiomba, mu nzubu ya bitendelele, etc.
- Bikandakanda ni bilamba bifunda anyi banderoles, ni mishindu mikuabu ya ditangala ya diakamua
- Disonsola dia tshia tshisumbu tshia bahetshi, muikala bisumbu bia aba badi ni buteketa bikala ni njiu ya ditekibua luseka ni VBG/EAS/HS ;
- Disonsola dia Ndongoluelu midiikadila anyi ONG mikala ileja mpala ya ba AVEC ;
- Banena ba mianda ya diela nkonku mu bisumbu bia bena ditunga

### **1.3 BADI DITANGALAJA DIA MAMANYISHA DIENZELA**

Ditangalaja dia bulongolodi neditangila nangananga bahetshi anyi ba bénéficiaires ba ndekelu (Njila ya mpetu, ETD), bisumbu bia bena musoku, bena mudimu (bantu badi bangata ku mudimu kudi Ndongamu), bena mudimu badi bikala batuabiala ku mikanda ya midimu anyi contrats (bantu bangata ku mudimu kudi bantu kampanda bua kuenza midimu mikesamikesa idi mu Ndongamu)

**Malu makuabu masunguluka adi atangila nsambu ya EAS/HS**

Disonzola disunguluka ku njiu ya VBG/EAS/HS mitangila ndongamu, biikadilu bidi bikandika kulonda mukenji wa ngenzeli mujalama ni mushindu wa difika ku MGP musunguluka VBG, ni midimu ya diambuluisha mimueneka mu miaba mishilashilangana idi midimu ya ndongamu neikala mua kuenjibua kudi ndongoluelu muhiluka mu mianda ya VBG.

Mu bantu badi baheta dikuatshisha dia ndongamu, mudi bena mudimu ba ndongamu (bena mudimu ba hanshihanshi ni badi biimanyina midimu), badi baheta diambuluisha dia ndongamu, bakaji, bansongakaji, ni bena musoku bonsu ha kutangila. Ni kabidi bikandakanda bilamika bikala bileja mushindu wa kufika ku MGP udi ni EAS/HS, nebabiteka mu miaba ya ba paaartenera bashilangana ni bafidi ba midimu ba ENCORE, mu bitanda bia COREF ni ba partenera benda...

Bikandakanda neikala biteka mu miaba idi bantu ba bunyi mua kumuana, bu mudi mabalasa, valva, miaba ya dindila anyi salles d'attente ni miaba mikuabu idi bantu ba bunyi biikala bahitakana.

## 2 BULONGOLODI BUA NGENZELU

**Tshinfuanyi tshinaayi 4 : Bulongolodi bua Ngenzeli anyi Plan d'action**

| PLAN D'ACTION                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                                                |                   |                    |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Item                                       | Bihatshila                                                                                                                                                                         | Midimu ya kuenza idi misungula                                                                                                                                 | Badi bimanyin a midimu                                                                         | Luhetu (USD)      | Ntanta             |
| Diitaba dia MGP                            | Kuteka mu bianza bia bantu bonsu mushindu wa lukasa, mujalama ni mukumbanangana ni ngikadilu ni bilela biabu bua kufila majinga bilondeshila malu adi ndongamu ENCORE musua kuenza | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difunda ni dibueja bia malu adi mamueneka bua ANO,</li> <li>Diedibua nkonu dia ba PP</li> </ul>                         | Mumanyi muhiluka wa bulami                                                                     | Bua tshivuluk ilu | Ngondumuinayi 2023 |
| Diheta dia maamu ni numelo wa mayi matamba | Kuikala ni mushindu wa dihetangana anyi contact dia diakamua ni dia lukasa                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kusungula muntu bua kulama Numelo wa mayi a matamba</li> <li>Kuheta No muihi ni muikala wa dimanya dibandila</li> </ul> | Mumanyi muhiluka wa VBG                                                                        | 300               | Ngondumuinayi 2023 |
| Ditangalaja dia MGP                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kumanyisha bantu bonsu ha diikala ni dikuata mudimu dia MGP</li> <li>Kuheta dibuela dia ba PP ni kubatuisha bua</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>SensibilisationDiso nsola,</li> <li>Vulgarisation Dita ngalaja</li> <li>Dihatula MGP ha site interneta wa</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spécialiste Sauvegarde,</li> <li>Experte VBG</li> </ul> | 5000              | Ngondumuinayi 2023 |

|                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                               |                     |       |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|-----------------------------|
|                                                                                  | boku kuikala ku dikuata mudimu ni bulongolodi                                                      | COREF                                                                                         |                     |       |                             |
| Disungula ni dienza kalasa ka dikolesha ngenyi bua Tusumbu dia Dikosa dia nsambu | Kuikala ni kasumbu kadifila,kikala ni diiba ni kikala ni dimanya                                   | Dienza :<br>•, dia Kasumbu ka ditunga dijima<br>•Dia Tusumbu tua provensa ni tua mu muaba awu | UEP<br>ENCORE       | 5000  | Ngondumuitanu 2023          |
| Dimanyisha ni Disonsola                                                          | Kujadika ni nsekayonsu idi mu bualu mmimanya makokeshi ayi a kufunda tshilumbu ni njila ya kulonda | Tulasa tua dikolesha ngenyi,Diya dia mu miaba ya midimu                                       | UEP<br>ENCORE       | 30000 | Bitungunuka                 |
| Bisangilu bia tusumbu tua dijoja ni ditangila nsambu                             | Kukosa nsambu mu dinemeka dia udi mutantshi mulongoloa                                             | Bisangilu ku mbingu ibidi                                                                     | Muleji mpala wa CTS | 15000 | Bitungunuka                 |
| Missions d'enquête                                                               | Disangisha dia bimanyinu bisunguluka bia bujitu                                                    | Diya ha miaba idi mikala ya bilumbu                                                           | UEP<br>ENCORE       | 20000 | Musangu umua udiku mushindu |

## **ANNEKSA anyi MALU MAKUMBAJA**

### **ANNEKSA WA KUMPALA 1: MUKENJI WA KULAMIKA HA MIABA MISHILANGANA YA NDONGAMU : DIMANYISHA DIA NUMELO WA MAYI A MATAMBA**

Difikila ku bihatshila bia ndongamu wa ENORE didi dilonda diitaba didi bantu n'adi bua aba bonsu badi bakuatamu mudimu.

Hanudi nujingulula ngenzeli wa kadiwu, mbihishilu anyi dibenga kunemeka dia mahangadika a kudifila a ndongamu...Suayi kumanyisha mulombodi wakumpala udi bualu ebu butangila.

Hadi bualu abu kabuyi buhehela kunudi anyi hanudi nutshina tshikisu tshia disombuela, suayi nubikila numelo wa mayi a matamba udi ulonda ewu...

**ANEKSA MUIBIIDI 2 : DIBEJI ANYI FORMULERA WA DIFUNDILA DIA NSAMBU<sup>5</sup>HAMBELU HA MBIHISHILU YA EAS/HS)**

|                                                       |                      |                                   |                        |                               |                      |  |
|-------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|--|
| <b>DIFUNDA</b>                                        |                      |                                   |                        |                               |                      |  |
| No wa tshimanyishilu wa nsambu :                      |                      | Muaba wa difundila :              |                        | Dituku dia ngondu dia difunda |                      |  |
| Diina dia muntu udi ufunda nsambu :                   |                      |                                   |                        | Mudimu wenda :                |                      |  |
| <b>NSAMBU</b>                                         |                      |                                   |                        |                               |                      |  |
| Bualu bua nsambu ya ditangidibua(k uela mu tshijengu) | Nyunguluki lu        | Mudimu nsombelu mudimu ni mu      | Njiu <sup>1</sup>      | Mulongu(catégorie) wa nsambu  | Mitangalaka          |  |
|                                                       | Dinyenga             | Tshienzedi miaku bihendu... ni ya | Difila dia bisalu      |                               | Ya nkaya mu busokoma |  |
|                                                       | VBG <sup>2</sup>     | Dikosa dia mishiku                | Bikuabu bia kuunvui ja | Bafundi ba bilumbu            | Ya muntu nkayenda    |  |
|                                                       |                      |                                   |                        |                               | Bia tshisumbu        |  |
| Tshisumbu ni mudimu udi ukengela :                    |                      |                                   |                        |                               |                      |  |
| Dituku dia ngondu didi malu muenzeka                  |                      | Diiba :                           |                        | Muaba                         |                      |  |
| Mushndu wa dia nsambu                                 | Kaamu                | Mifunda                           | Manunganyi             | Luapolu                       | Mpulus hi            |  |
|                                                       | Njila ku biamu       | Difunda mukana dia                | Autorité locale        | NDONGOLUEL Uanyi ONG          |                      |  |
|                                                       | Bikuabu bia kujadika |                                   |                        |                               |                      |  |
|                                                       | Muaba wa diheta      |                                   |                        | Dituku dia ngondu dia diheta  |                      |  |

<sup>1</sup> Hadiku kuikala difua dia muntu, kumanyisha COREF musangu umua

<sup>2</sup> Hadiku kuikala bualu bua EAS/HS/VBG, kuimanyika difunda ni kutuma bualu abu ku MGP wa ha buenda.

|                                                                                                                                                                      |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Dinuvuija dia udi muenzela tshikisu :Nkaya(Diina anyi tshimanyishilu tshibubika),tshisumbu,bunyi,bidimu,luseka,dimanyisha dia muaba wa tshisombedi,No ya dibikila... |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Diunvuija dia malu adi menzeka                                                                                                                                       |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Bihatukila                                                                                                                                                           |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Mikanda ya dijadika :                                                                                                                                                |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
|                                                                                                                                                                      |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| <b>DISULAKAJA</b>                                                                                                                                                    |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Difunda mukanda wa diheta                                                                                                                                            | EYOW A | NANSH A | Njila wa dituma   |         |                                                                                   | Dituku dia ngondu dia dituma |
| Mushindu wa dihetangana udi musungula                                                                                                                                | Kaamu  | Difunda | Ku njila wa biamu | Direct  | Bikuabu.....                                                                      |                              |
| Tshilumbu tshifila mu bulongolodi bukuabu ?                                                                                                                          |        |         | EYO WA            | NANSH A | Ni eyowa Kayi ?                                                                   |                              |
| Dimuana dia Kasumbu MGP                                                                                                                                              |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Dijikija                                                                                                                                                             |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Dituku dia ngondu dia disulakaja                                                                                                                                     |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Tshienzedi tshia diifila dia dinyoka dia dishidimuna                                                                                                                 |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Diina ni mudimu wa udi anyi badi biimanyina difila dia manyoka a dishidimuna                                                                                         |        |         |                   |         | Ntanta wa diteka dia mu tshienzedi dia tshienzedi tshia dinyoka dia dishidimuna : |                              |
| Dihingana dia dimanyisha kudi mufundi wa tshilumbu                                                                                                                   |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |
| Ditshinka dia disankishibua                                                                                                                                          |        |         |                   |         |                                                                                   |                              |

### ANEKSA MUISAATU3 : NFISHI WA MAMANYISHA

#### **Mamanyisha ha mufundi wa tshilumbu**

| Meena | Adressa                                                                 | No ya dibikila | Adressa wa tuamu |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| _____ | Muaba wa disombela_____                                                 | _____          | _____            |
| _____ |                                                                         |                |                  |
| _____ |                                                                         |                |                  |
| _____ | Mushindu kayi uudi musua ni bakuheta ?_____                             |                |                  |
| _____ |                                                                         |                |                  |
| _____ | Udi ujinga ni mamanyisha adi akutangila ashala mu busokoma anyi ? _____ |                |                  |
| _____ |                                                                         |                |                  |
| _____ | Mufundi wa tshilumbu mmushilangana ni udi mukisa anyi ?                 |                |                  |
| _____ | Hadibi Eyowa malela ni udi mukisa                                       |                |                  |
| _____ | Udi ntemu, muleji mpala wau di mukisa anyi bikuabu ? Kuunvuija :        |                |                  |

#### **Mamanyisha ha udi mukisa**

| Meena | Adressa                                           | Numelo ya dibikila | Adressa wa ku biamu |
|-------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| _____ | _____                                             | _____              | _____               |
| _____ | _____                                             | _____              | _____               |
| _____ | Mushindu kayi uudi musua bakuheta ? _____         |                    |                     |
| _____ | Udi ujinga ni dina dieba kadimanyiki anyi ? _____ |                    |                     |

#### **Mamanyisha ha tshienzedi tshivua tshituala nsambu**

|                                                            |                                                       |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Mudimu                                                     | Mudimu mulondela :                                    |
| Mudimu- mulondela                                          |                                                       |
| Mulombodi udi mutuma ku mudimu<br>ha bualu budi buenzeka : | Mulombodi muikala ni nshinga ni mbihishilu            |
| Dimanya dia muaba wa mudimu :                              |                                                       |
| Muaba wa mu tshimenga, njila, musesu<br>Provensa :         | Kartshié Komina                                       |
| _____                                                      | _____                                                 |
| Muaba wa ku Musoku :<br>Province                           | Sectera/Bukalenga bua kabukulu/ territoire Territoire |
| _____                                                      | _____                                                 |

**Dimanyisha ha tshikisu tshiheta :**

Ntenji anyi njiu udi mibangisha

Dijadika dia muaba uvua tshikisu tshienzekela ha site wa mudimu, ni bimanyinu bijalama.

Diikala dia ba ntemu ?

Diunvuija dia tshikisu

Diikala dia PV wa dimuana anyi ?

Ni bidi Eyowa, bienza kudi nganyi ?

Kudiku diambuluisha dia ewu uvua mukisa anyi ?

Ni bidi Eyowa diambuluisha Kayi ?

Dimanyisha nansha dimua dia kuangata ni mushinga

Kudi bukola bua kumpala buenza bua kusulakaja tshilumbu anyi ?

- (a) Nuvua bajula nsambu yenu ku bulongolodi bua diakaja dia bilumbu bia ndongamu anyi bulongolodi bua diakaja dia bilumbu bia ndongoluelu muimikila diteka mu tshienzelu dia ndongamu ?

Nusua kunvuija diandamuna diheta dionsu ku bulongolodia bua diakaja dia nsambu ku tshiha ndongamu anyi dihangadika dionsu diangata kudibu

Nunvuija kabidi bua tshinyi diandamuna anyi mahangadika mangata kaena asankisha.

Mushindu kayi unudi nujinga ni tshilumbu tshikala tshikosa ?

Nudi ni nkonku mikuabu anyi malu (muikala mikanda ya dituisha) anudi mujinga kuabanya anyi ?

**ANNEXE 1 : FICHES DE SUIVI DES INCIDENTS EAS/HS (CONSENTEMENT, ENREGISTREMENT, CONFIDENTIALITE)**

**Nfishi wa kumpala 1 : Kuditshiha bua kulama busokoma (Lunketu ha EAS/HS)**

**Mudimu :** .....

**Agensa/tshilongelu/Ndongoluelu.....**

Ndi ntua tshiala,.....

Ndifila bua kubenga kutangalaja dimanyisha nansha dimua anyi kuakula bua dimanyisha kampanda dindi mua kuikala mumanya mu tshikonde tshia lunketu ha bualu bua EAS/HA bulombola.....ku bantu bakuabu ni mu kanemu ka MGPwa Ndongamu

Ndi ni lunganyi ni ndi ngitaba bua kuikala bua kunemeka busokoma bua bualu ebu nansha hanyima ha tshikonde tshianyi tshia kuikala mu mudimu, tshidi tshimpesha, bu mambala wa kasumbu ka lunketu elu.

Ndi mujingulula bua ni kudifila eku kundi mutuila tshiala nekuila kulama kudi ENCORE ni dibeji dikuabu anyi copie mutuma kua mfumu wanyi wa mudimu. J'ai également conscience que toute violation des termes de cet engagement. Ndi kabidi mujingulula ni didiata ku makasa dia miaku ya kudifila eku nedifila ku diihatshibua ku midimu yonsu ya NDONGAMU, ni dishiha dia mikenji edi nedikala dimanyisha kua mfumu wanyi wa mudimu wikala mua kuangata mahangadika ikalayi mua kumuana ni adi akengela

**Ndi mubala, ndi muunvua ni ndi ngitaba kuditshiha eku kua kulama busokoma bua bualu**

Tshiala.....

Dituku ..... dia  
ngonde.....

Muaba.....

**Nfishi muibiidi 2 : Difila dia dianyisha bua kumanyisha mamanyisha (Tshienzedi tshia dianyisha)**

**Mamanyisha :**

**Kubadila muena bualu kabujima ka dibeji dia formulera, mu kumunvuija bua ni udi mua kusungula nansha ngenzeli kayi, anyi nansha umua wa ku idi mibala hashisha. Kumulomba bua atua tshiala ni kutuisha ntemu tshiala (ni kudi mushindu)**

Ndi ..... ntua  
tshiala.....  
..... *(Diina dia muhanduka mu maleta manena)*

Nfila dianyisha

Ku Ndongoluelu idi ilonda eyi bua kuabanya mamanyisha mikala atangila bualu bundi muleja mu dibeji edi dia formulera, ni ku majinga anyi andi n'awu mpindieu. Ndi mumanya ni dianyisha

edi didi dikengela bua mmuana mua kuheta dikuatshisha ditamba buimpa. Ndi mujingulula ni mamanyisha aa nebaatangila ni busokoma bonsu ni kanemu, ni kabidi nebaabanya anu bua kufikila ku diambuluisha dindi n'adi bualu, ni dindi ndomba bua keheta

(Kutua tusheta tonsu tudi tusungula)

- ☐ Mudimu wa Londahu (Kujadika ndongoluelu udi musungula) :
- ☐ Mudimu wa kufila mibelu ya makanda a lunganyi (kujadika ndogoluelu udi musungula) :
- ☐ Mudimu wa dishindikija ku banzuji ni ku tubadi (Kujadika ndongoluelu udi musungula) :
- ☐ Coordination MGPEAS/HS pour déclenchement des procédures de vérification :
- ☐ Autres (à préciser) :

Tshiaala\_\_\_\_\_

Dituka dia ngundu\_\_\_\_\_

**Nfishi muisatu3: Diheta dia nsambu milunga ku EAS/HS tshituha tshia kumpala(nfishi wa difundila dina/tshimanyishilu tshibubika ni tshia difila dia dianyisha)**

**Dibeji dia diheta dia nsambu milunga ku EAS/HS (tshituha tshia kumpala)**

**Mamanyisha :**

Dibeji edi anyi formulera didi ni tshia bua kuujibua kudi mufidi wa midim ya VBG anu ku diheta dia mbihishilu ya VBG milamata ku ndongamu bua kumuana mua kufunda diina,tshimanyishilu tshibubika,ni dianyisha dia muhandu,kubuejamu kabidi hadi mufundi wa tshilumbu kayi muitaba bua bamutuma ku MGP wa ndongamu ENCORE.Hadi udi mukisa kena muitaba bua bamutuma ku MGP,suayi kusakidila nssssambu mu muaba wa tshilaminu wa biheta,kadi kanuangatshi mamanyisha onsu onsu mu formulera wa diheta dia nsambu(tshituha tshibiidi).Dibeji edi did ni tshia bua kuikala dilamina wadi muaba kula ni mabeji makuabu ni kadiena ni tshia bua kuabanyibua nansha.

**Kumpala kua dituadija dia muyuki, mufidi wa midimu neavuluija kidiyaa wenda bua ni mamanyisha onsu adi mafila neashala mu busokoma ni matangila ni nteema yonsu. Mamanyisha aa adi mua kuabanyibua anu ni dianyisha dia MGP wa ENCORE.Udi mua kubenga kuandamuna nansha ku lukonku kayi.**

Diina dia mufndi wa tshilumbu.....

| Tshimanyishilu | tshibubika | tshia | mufundi | wa |
|----------------|------------|-------|---------|----|
| tshilumbu..... |            |       |         |    |

(Kudi mushindu wa kukuata mudimu nansha ni tshimanyishilu tshibubika tshia mbihishilu udi muenzeka GBVIMS anyi tshimanyishilu tshibubika tshikuabu tshienza bua kuheheja dikeba mbihishilu ewu wa EAS/HS munkatshi mua mufidi wa midimu.(Mbitamba buimpa bua ni dikuata mudimu ni tshimanyishilu etshi didi dilunga nsambu ku biheta bikala bitangila difila dia midimu bua malu a VBG.Nansha biheta ebi biobi mua kuikala kabayi mua kubileja hatoka ku ndongamu,bidi ni dikuatshisha bua dilondolola dia bilumbu kudi mufidi wa midimu ni bua kulama malanda munkatshi mua muhanduka ni tshimanyishilu tshisungula)

Numelo wa kaamu wa mufundi wa tshilumbu :

Udi muenzela tshikiua mmuitaba bua bamuludika ? EYOWA ☐ NANSHA ☐

**N.B Dimanyisha edi did nitshia bua kuikala dilama muaba mushilangana ni dibeji dia formulera did dishala dia diheta dia nsambu milamata ku EAS/HS(tshituha tshibiidi ),mu kabadi kela tshikuvu)**

**Nfishi muinayi4 : Diakidila dia nsambu EAS/HS tshituha tshiibiidi2(Dianyisha ni dinuvuija dia bidi bienzeka)**

**Mamanyisha**

.Dibeji edi didi ni tshia bawu kuujibua kudi mufidi wa midimu wa VGB anu ku diheta dia lumu lua mbihishilu wa EAS/HS mulunga ku ndongamu ;ni anu mu kabujima kenda,hadi mufundi wa tshilumbu muikala muitaba bua bamutuma kudi ba MGP wa ENCORE.Hadi eu udi mukisa ki mmufila dianyisha dienda,anu tshituha tshia kumpala tshia dibeji nebatshiuuja.Dibeji adi badi ni tshia bua kudilonga habula ni dibeji dia difunda anyi formulaire d'enregistrement,ni mamanyisha adi mafunda mu tshilaminu tshia biheta bia nsambu ya EAS/HS mienza n'ayi mudimu kudi mufidi wa midimu.

**Kumpala kua dibanga dia muyuki, mufidi wa midimu neikala mua kuvuluija kudi kidiyaa wenda ni mamanyisha mafila neashala mu busokoma ni matangila ni nteema. Mamanyisha aanebaabanya anu ni dianyisha dia MGP wa ENCORE.Udi mua kubenga kuandamuna nansha ku lukonku kayi.**

**Tshituha A :**

- **Mufundi wa tshilumbu mmuitaba bua bamutuma kudi MGP anyi ?**

**Eyowa ☐ To ☐**

**HADIBI EYOWA** uuja dibeji mu kabujima kadi.

**HADIBI NANSHA** kulomba dianyisha dia mufundi wa tshilumbu anu bua kuabanya mu mushindu mububika 1) tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu, 2) Mushindu wa mbihishilu udi muenzeka ni matuku a ngondu ni muaba uvua bualu buenzekela 3) Malela adi munkatshi mua udi muelela meji kuikala muenji wa mbihishilu ni ndongamu (ni mumanyika), et 4) bidimu ni luseka lua muhanduka, mmukaji anyi mmuluma.

Kuunvuija ni dimanyisha nedikala diangata kudi ndongamu anu mu tshihatshila tshia kuheta mamanyisha ha njiu idi mituala kudi ndongamu bua bukubi ni ngikadilu muimpa wa bantu bakaji ni baana ba bakaji mu tshisa tshiabu ni kuangata mahangadika bua kutekesha njiu ayi. Tshiheta nansha tshimua tshisunguluka tshia ku bualu budi buenzeka, kusakidila diina dia udi muenzela tshikisu, muaba udiyi etc..., kabiakuabanyibua nansha hambelu ha mufidi wa midimu.

- **Mufundi wa tshilumbu mmuanyisha bua kuabanya mamanyisha adi kulu aa anyi ?**

**Eyowa ☐ To ☐**

**Hadibi Eyowa**, kuuja bidi kunshi ebi anu matuku a ngondu a diheta dia nsambu, tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu, bidimu ni luseka lua udi mukisa, matuku a ngondu ni

muaba uvua bualu buenzekela, malela a muena tshikisu ni ndongamu (hadiyi mumanyika), ni mushindu wa VBG.

**Hadibi NANSHA**, kulekela kuuja dibeji dibeji didi dishala.

### Tshituha tshia B

- Matuku a ngondu a diheta dia nsambu (dituku, ngondu, tshidimu)
- Tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu
- Bidimu ni luseka lua mukisa, mukaji anyi muluma
  - Muana wa bakaji munshi mua bidimu 18 ☐
  - Muntu mukaji bidimu 18 ni ha mutu ☐
  - Muana wa baluma munshi mua bidimu 18 ☐
  - Muntu muluma bidimu 18 ni hamutu ☐
- Diiba, muaba ni matuku a ngondu avua bualu buenzeka muvua udi mukisa mulonda
- Diina ni diina dia ha mutu dia udi muelela meji kuikala muena tshikisu mbimanyika anyi ? Mbimanyika ☐ Kimbimanyika ☐
- Meena : \_\_\_\_\_
- Mudimu \_\_\_\_\_ anyi \_\_\_\_\_ midimu, \_\_\_\_\_ hadiwu mumanyika : \_\_\_\_\_
- Bilondeshila mufundi wa tshilumbu. Kutangila udi mufundibua ni udi ni malanda ni ndongamu :
  - Eyowa ☐
  - To ☐
  - Kimumanyika ☐
- Mudimu wa muenji wa tshikisu (hadiyi mumanyika)
- Muena mudimu wa kumpanyi wa ditunga dia Kongu anyi udiyi muangata ku mudimu ☐
- Muena mudimu wa kumpanyi ya matunga menyanyany anyi udiyi muangata ku mudimu ☐
- Muena mudimu wa kasumbu ka dikontolala ☐
- Muena mudimu wa UGP ☐
- Bena mudimu ba bukubi (Nsentedi, diluulu tshia ditunga, mpulushi) ☐
- Ki bimanyika ☐
- Bikuabu ☐
- 
- Kubueja diuvuija dia udi muelela meji kuikala muena tshikisu ni udi bishi
- Kunvuija tshidi ba ntemu, biobi mua kuenzeka
- Kulonda bionsu bivua biamba kudi ewu udi mukisa
- Mushindu wa VBG udi munvuija :
  - Buhika bua mampiampia ☐
  - Mbihishilu wa mampiampia ☐
  - Disuya dia mampiampia ☐
  - Bikuabu ☐
  - Kakuena bualu budi bujadika ☐
- Kudi muntu mukuabu ukadi mumanya bualu ebu anyi ukadibu bamanyisha bualu ebu

anyi ?

Eyowa ☐ Hadiku mushindu\_Kujingulula nganyi ? \_\_\_\_\_

To ☐

- Mufundi wa tshilumbu uvua muheta makuatshisha (muikala dimutuma kudi bafidi ba midimu bakuabu) ? Eyowa ☐ To ☐
- HADIBI EYOWA, kunvuija mamkuatshisha adi maheta :
  - Londahu ☐
  - Makanda a lunganyi ☐
  - Tubadi ☐
  - Bukubi ☐
  - Bikuabu ☐ Kunvuija :
- Mukisa hadiyi mushilangana ni mufundi wa tshilumbu, uvua muheta makuatshisha (ni kumutuma kudi bafidi ba midimu bakuabu) ?

Eyowa ☐ To ☐ Ki mbimanyika ☐

- HADIBI EYOWA, kujadika midimu idi miheta :
  - Londahu ☐
  - Mankanda a lunganyi ☐
  - Tubadi ☐
  - Bukubi ☐
  - Bikuabu ☐ Kuunvuija :

Dimuana dikuabu dia ha buadi dia mufidi wa midimu

**N.B : Dimanyisha edi did ni tshia bua kuikala dilama muaba mushilangana ni dibeji dia diheta dia nsambu idi milamata ku VBG (tshituha tshia kumpala1), mu kabadi kalama bikola ni kela tshikuvu.**

**Nfishi maitanu5 : Consentement des plaintes liées aux EAS/HS (dianyisha dia nsambu milunga ku EAS/HS(bua badi kabayi benzela tshikisu)**

**Dibeji anyi formulera wa difila dia dianyisha bua diabanya dia mamanyisha**

**Dibeji edi anyi formulera didi ni tshia bua kuikala dibadila mufundi wa tshilumbu (hadiyi kayi udi mukisa) mu muakulu wenda udiyi wakula. Badi ni tshia bua kumunvuija bimpia ni udi ni bukokeshi bua kusungula tshimua anyi tshikuabu tshia bidi bileja. Hadi mufundi wa tshilumbu ki udi mukisa, bidi bikengela kuangata dibeji dia difila dia dianyisha dimanya ha VBG.**

Ndi \_\_\_\_\_, nfila dianyisha kudi (*Dina dian ndongoluelu*) de partager des informations sur l'incident que je leur ai signalé tel qu'expliqué ci-dessous :

1. Ndi muunvua ni mu difila dianyisha dianyi didi munshi edi, ndi nfila kudi (Diina dia ndongoluelu) dianyisha dia kuabanya mamanyisha a luapolu luanyi lua ha bualu busunguluka buvua buenzeka ni mufidi wa midimu undi muleja, bua mmanyia mua kufunda tshilumbu.

Ndi ngunvua ni mamanyisha mabanya neikala mua kutangidibua mu busokoma ni kanemu konsu ; ni maabanya anu ni bantu badi biikala mu dikosa dia tshilumbu ni diandamuna.

Ndi munvua ni dianbanya dia mamanyisha aa didi diunvuija ni muntu nansha umua mmunkatshi mua bamanyi ba bulami bua bantu ba ENCORE udi mua kuiya kungakuisha. Mu mishindu yonsu ndi ni bukokeshi bua kushintuluka ha bualu ebu bua diabanya dia mamanyisha ni kasumbu ka dikosa dia nsambu katuma kudi ENCORE.

**Difila dia dianyisha nebaditua biala kudi mufundi wa tshilumbu Eyowa ☐ To ☐**  
**(Anyi kudi muledi anyi mulami hadi muana muikala ni bidimu munshi mua 18)**

2. Mvua mumanyisha bua ni ndi munvua ni biheta bikuabu bidi kabiya bintela to badi mua kubiabanya bua dienza dia luapolu. Dimanyisha dionsu diabanya kadiankuntangila anu mema anyi bualu budi buenzeka. Kakuakuikala mushindu nansha umua kudi muntu kampanda bua kummanyia kuhitshila mamanyisha avua maabanya. Ndi ngunvua ni mamanyisha maabanya nebaatangila ni busokoma ni kanemu.

**Difila dia dianyisha didi ni tshia bua kutuibua tshiala kudi mufundi wa tshilumbu : Eyowa ☐ Nansha ☐**  
**((Anyi kudi muledi anyi mulami hadi muana muikala ni bidimu munshi mua 18))**

**Tshiala tshia mufundi wa tshilumbu**

**(Anyi tshia muledi anyi mulami hadi mufundi wa tshilumbu muikala ni bidimu munshi mua \_\_\_\_\_ dikumi \_\_\_\_\_ ni \_\_\_\_\_)**

|                                                     |     |         |    |           |        |      |
|-----------------------------------------------------|-----|---------|----|-----------|--------|------|
| muandamukulu18_)_____                               |     |         |    |           |        |      |
| Tshimanyishilu tshibubika tshia muena mudimu :_____ |     |         |    |           |        |      |
| Matuku a ngongu : _____                             |     |         |    |           |        |      |
| Diina                                               | dia | mufundi | wa | tshilumbu | mukaji | anyi |
| muluma :_____                                       |     |         |    |           |        |      |
| Numelo                                              |     | wa      |    | kamu      |        | bua  |
| kumuheta :_____                                     |     |         |    |           |        |      |
| Muaba                                               |     | udiyi   |    | musombela |        | anyi |
| Adressa :_____                                      |     |         |    |           |        |      |
|                                                     |     |         |    |           |        |      |

## Nfishi muisambombu 6 : Ditangilulula dia malu avua menzeka bua ndongoluelu udi wenza bujoji

**Dibeji dia ditangilulula dia malu adi menzeka :**

**Mamanyisha :**

Dibeji edi didi ni tshia bua kuujibua ni malu adimomu mashintulula kudi ndongoluelu udi utangila tshilumbu mu tshikonde tshionsu tshia kutangilulula malu avua menzeka. Koku kuikala malu kampanda a kushintulula kudi ndongoluelu, dikudimuna dihiadihia dia bidi mu dibeji bidi ni tshia bua kuikala ni matuku a ngonde. Bualu nansha bumua kabuena mua kukuhudibua mu dibeji edi. Mamanyisha onsu adi mua kuujibua mu dibeji musangu umua umua awu. Ngikadilu wa budi buenzeka neikala ni tshia bua kukudimuka mu mushindu muhiamuhia mua muaba wa tshilaminu tshia biheta hanyima ha tshisangilu tshionsu tshia ndongoluelu

- Dituku dia ngonde dia diheta dia nsambu (kudi mufidi wa midimu) (dituku, ngonde, tshidimu) :
- Tshimanyishilu tshibubika dia nsambu (bu muditshi tshileja kudi mufidi wa midimu) :
  - Bidimu ni bukaji anyi buluma bua udi mukisa
  - Nsongakaji munshi mua bidimu 18 ☐
  - Femme Muntu mukaji (bidimu 18 anyi kuulu) ☐
  - Nsongaluma (muinshi mua bidimu 18) ☐
  - Muntu muluma bidimu 18 anyi kuulu) ☐
- Malanda munkatshi mua udi muenza tshikisu ni ndongamu :
  - Eyowa ☐
  - Nansha ☐
  - Kimbimanyika ☐
- Dina dia muenji wa tshikisu (hadiyi mumanyika) :
- Muanzu wa muenji wa tshikisu (hadiyi mumanyika) :
  - Bena mudimu ba tshibambalu tshia ditunga dia Kongu anyi badibu bangata ku mudimu ☐
  - Bena mudimu ba bibambalu bia matunga menyi anyi badibu bangata ku mudimu ☐
  - Bena mudimu ba kasumbu ka dikontrolola ☐
  - Bena mudimu ba UGP ☐
  - Personnel sécurité Bena mudimu ba bukubi (nsentedi, tshiluilu tshia ditunga, Mpulushi, etc.) ☐
  - Ki ntshimanyika ☐
  - Bikuabu ☐
- Diiba, muaba ni matuku a ngonde a bualu buvua buenzeka mushindu udibi biamba

kudi uvua mukisa : \_\_\_\_\_

- Bualu buvua buenzedi buvua bujadika bu bulelela hanyima ha dijoja anyi ?

Eyowa ☐ Nansha ☐ Dijoja ditshidi dienzeka

- Mishindu ya mampiampia anyi VBG idi mileja

Dienzeja dia mampiampia bua kuheta makasa ☐

- Tshikisu tshia mampiampia ☐
- Disuya bua kuenza mampiampia ☐
- Bikuabu ☐
- Kakuena bualu nansha bulua bua EAS/HS bujadika ☐

○

- Mufundi wa tshilumbu uvua muheta makuatshisha anyi ? (Kusakidila kutumibua ku bafidi bakuabu ba midimu) ? Eyowa ☐ Nansha ☐

HADI BI EYOWA, kuunvuija midimu idi miheta :

- Bia londahu ☐ Matuku a ngondu :
- Bia makanda a lunganyi ☐ Matuku a ngondu :
- Bia tubadi ☐ Matuku a ngondu :
- Bia bukubi ☐ Matuku a ngondu :
- Bikuabu ☐ Kuunvuija : Matuku a ngondu
- Udi mukisa hadiyi mushilangana ni mufundi wa tshilumbu, uvua muheta dikuatshisha (kusakidila kutumibua ku midimu mikuabu ya dikuatshisha) ? Eyowa ☐ Nansha ☐ Kimbimanyika ☐

HADIBI EYOWA, kuunvuija midimu idi miheta :

- Ya londahu ☐
- Ya makanda a ngenyi ☐
- Ya tubadi ☐
- Ya bukubi ☐
- Bikuabu ☐ Kuunvuija :
- Dituku dia ngondu dia dijikija dia ditangilulula :
- Dituku dia dimanyisha divua difundila muenji wa mbihishilu kudi mulombodi
- Dina dia mulombodi :
- Dituku dia ngondu divua dimanyisha ditumina mufundi wa tshilumbu bua kumumanyisha biheta
- Dimanyisha difunda dia diteka dia mu tshienzedi dia biheta biheta Eyowa ☐ Nansha ☐
- Dituku dia ngondu dia diheta dia mamanyisha

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tshienzedi tshiitaba</li> <li>• Kakuena dinyoka kampanda diangata <input type="checkbox"/></li> <li>○ Kadiu <input type="checkbox"/></li> <li>○ Difukununa <input type="checkbox"/></li> <li>○ Diihata ku mudimu bua tshituha tshihi <input type="checkbox"/></li> <li>○ Dihata ku mudimu ni dimanyisha kumpala <input type="checkbox"/></li> <li>○ Diihata ku mudimu kakuyi dimanyisha kumpala <input type="checkbox"/></li> <li>○ Bienzedi bikuabu : <input type="checkbox"/> Kuunvuija</li> <li>• Diteka mu tshienzedi dia dinyoka dijaadika : Eyowa<input type="checkbox"/> Nansha<input type="checkbox"/> Katshiyi mua kuenjibua <input type="checkbox"/></li> <li>• Dituku dia ngondu dia ditangilulula(vérification)</li> </ul> <p>Kufunda munshi emu dimanyisha dionsu dia dilondolola ni mufundi wa tshilumbu (kudi mufidi wa midimu anyi diakamua kudi ndongoluelu udi wenza bujoji budi buikala bukengela)</p> <p>. Tshilejelu : Hadi ditangila anyi bujoji butuadija anyi hadibi bimueneka ni nsambu kaivua ni keenzela menemene bua yoyi kutungunuka ; hadi ditangilulula dikala dijadika biheta bia ditangilulula. Udi mua kubueja ntatu mileja kudi udi mukisa kuhitshila luidi lua ditangilulula (Bu mudibi bimanyisha kudi mufidi wa midimu), Hadi udi mukisa musungula bua kufunda tshilumbu etc.</p> <p>(Kusakidila mabeji makuabu hikalabi bikengela)</p> <p><b>N.B :Mamanyisha aa adi ni tshia bua kulamibua mu bukubi bonsu,mu muaba muela tshikuvu,ni difikaku dikehela bikola</b></p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Nfishi wa muandamuteketa7 : Nfishi wa dienza dia luapolu ha nsambu milamata ku EAS/HS (bua bafidi ba midimu ba VBG)**

**Tshia kukuata n’atshi mudimu(outil) wa nsambu milamata ku EAS/HS**

**Mamanyisha :**

Mufidi wa midimu udi ni tshia bua kuuja dibeji anyi formulera hanyima ha diakidila muhanduka muluma anyi mukaji anu hanyima ha yeya mumana kuheta dianyisha dienda ditokesha dia kutumibua ku bulongolodi bua MGP wa ENCORE. Mufidi wa midimu neikala bua kuabanya nfishi ni ndongoluelu udi ulombola MGP mu ntanta wa meeba makumi abidi ni anayi24, hanyima ha dihetu dia nsambu ni kabidi ni bulongolodi budi dina ni Unité de gestion de projet(UGP), mu kukudimuna kua muaku Bobuma bua dilombola dia ndongamu wikala henda mua kumutumina Banque Mondiale anyi nzubu wa tshilaminu tshia luhetu bua bulaba bujima.

Hadi contrat anyi ditua biala ku mikanda bua dihetangana, anyi dihetangana mu dianbanya dia biheta biikala bitua biaala munkatshi mua mufidi wa midimu ni ndongamu ENCORE, mamanyisha neikala kabidi mabuejamu ni mamanyisha ku UGP ku ngondu ku ngondu.

- Dituku dia ngondu dia dihetu dia nsambu kudi mufidi wa midimu (dituku, ngondu, tshidimu) :
- Tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu (mu mushindu uditshi tshileja kudi mufidi wa midimu) :
- Bidimu, bukaji anyi buluma bua udi mukisa
- Dituku dia ngondu didi bualu buenzeka (dituku, ngondu, tshidimu) :
- Malanda munkatshi mua muenji wa mbihishilu ni ndongamu :
  - Eyowa ☐
  - Nansha ☐
  - Ki mbimanyika
- Mushindu wa VBG muleja
- Dienzeja dia mampiampia bua kuheta makasa ☐
- Mbihishilu mu disaka dia kuenza mampiampia ☐
- Disuya bua kuenza mampimapia ☐
- Bikuabu ☐
- Kakuena bualu kampanda EAS/HS bua mampiampia bujadika ☐
- Mufundi wa tshilumbu uvua muheta makuatshisha (kusakidila dimutuma ku mafidi ba midimu bakuabu) Eyowa ☐ Nansha ☐

Udi mukisa, hadiyi mushilangana ni mufundi wa tshilumbu, uvua muheta makuatshisha

kusakidila ditumibua kudi bafidi ba midimu bakuabu anyi ? Eyowa ☐ Nansha ☐  
Ki mbimanyika ☐

**Nfishi wa muanda mukulu 8 : Nfishi wa dienza dia lua polu lua biheta bia bujoji bua nsambu milamata ku EAS/HS (bua ndongoluelu udi wenza bujoji bua nsambu)**

**Tshia mudimu(outil) tshia kuenza n’atshi luapolu lua ditangilulula(verification) dia nsambu milamata ku EAS/HS :**

***Mamanyisha :***

*Ndongoluelu udi wenza bujoji(examen) bua nsambu milamata ku VBG udi ni tshia bua kuuja dibeji edi anyi formulera hanyima ha dikenketa dia tshilumbu tshia EAS/HS tshilamata ku ndongamu ENCORE. Mu meeba makumi abidi ni anayi (24) hanyima ha ditangilulula (ni mbingu muandamukulu 8,kakuyi kuhitshisha hanyima ha diheta dia nsambu),ndongoluelu udi ni tshia bua kuabanya dibeji ditentula anyi copie wa formulera ni bulongolodi budi dinaUnité de gestion du projet (UGP)mu kukudimuna kua muaku :Bobumua bua dilombola dia ndongamu,udi ku luenda luseka,neikala mua kudituma ku Nzubu wa dilama dia tshibutshilu bua bulaba bujima anyi Banque Mondiale.Dimanyisha edi nedikala kabidi dibuejumu ni difila mu mushindu muanyishibua mu muaba wa tshilaminu tshia biheta dia nsambu,bia ku ngondu ku ngondu.*

- Dituku dia ngondu dia diheta dia nsambu kudi mufidi wa midimu (dituku, ngondu, tshidimu) :
- Tshimanyishilu tshibubika tshia nsambu (mu mushindu udiyi mifila kudi mufidi wa midimu) :
  - Tshidimu ni bukaji anyi buluma bua udi mukisa :
  - Nsongakaji bakaji (munshi mua bidimu 18) ☐
  - Muntu mukaji (kuulu kua bidimu anyi muikala ni bidimu 18)☐
  - Nsongaluma (wa bidimu munshi mua 18) ☐
  - Muntu muluma kuulu anyi ni bidimu 18) ☐
- Dituku dia ngondu dia bualu budi buenzeka (dituku, ngondu, tshidimu) :
- Muaba udi bualu buenzekela :
- Malanda munkatshi mua udi muenza mbihishilu, ni ndongamu :
  - Eyowa ☐
  - Nansha ☐
  - Ki mbimanyika ☐
- Bualu buvua bujadika bu bulelela hanyima ha ditangilulula anyi ?
- Oui Eyowa☐ Non Nansha☐
- Dituku dia ngondu dia kujikija dikenketa :
- Mushindu wa VBG mujaadika (:
  - Dienzeja anyi disaka ku mampiampia bua kuheta makasa ☐
  - Mbihishilu mu mampiampia ☐
  - Disuya mu mampiampia ☐
  - Bikuabu ☐

- Bualu nansha bumua bua EAS/HSbujadika ☐
- 
- Mufundi wa tshilumbu uvua muheta makuatshisha (ni ditumibua ku bafidi ba midimu bakuabu ? Eyowa ☐ Nansha ☐
- Tuebeja ni ewu udi mukisa, hadiyi mushilangana ni mufundi wa tshilumbu, uvua muheta makuatshisha (ni dimutuma kudi bafidi bakuabu ba midimu) ? Eyowa ☐ Nansha ☐ Ki mbimanyika ☐
- Muimanyinyi wa muena tshikisu mumanyisha :
  - Eyowa ☐ NI EYOWA, matuku a ndongu a dimanyisha : ☐
- Tshienzedi/dinyoka dijadika : Eyowa ☐ Nansha ☐ Katshiyi mua kuenzekibua ☐

***Nfishi wa tshitemba9 : Nfishi wa dimanyisha difunda dia biheta bia ditangilulula anyi vérification dia nsambu milamata ku EAS/HS (bua ndongoluelu udi wenja bujoji bua nsambu kudi mulombodi) EAS/HS***

***Mamanyisha :***

*Ndongoluelu udi wenza bujoji bua nsambu udi ni tshia bua kuuja dibeji dia kufunda mamanyisha, hanyima ha dijika dia luidi lua bujoji. Ndongoluelu ewu udi ni tshia bua kuabanya dibeji ditentula ku dibeji dia kumpala anyi copie ni mulombodi udi ku mutu kua bonsu mu tshibambalu anyi agensa wa muena mudimu udi bualu buikala butangila. Mulombodi ewu neikala ni matuku atanu (5) bua kumanyisha ndongoluelu bua dihangadika dia dinyoka didi diangata.*

- Dituku dia ngondu dia dituma dia dimanyisha difunda kudi mulombodi :
  - Dina dia mulombodi udibu batumina dimanyisha :
  - Tshimanyishilu tshibubika dia nsambu mu mushindu udiyi mituala kudi mufidi wa midimu  - Bidimu ni bukaji anyi buluma :
  - Nsongakaji munshi mua bidimu 18 ☐
  - Muntu mukaji wa bidimu hamutu ha 18 ☐
  - Nsongaluma munshi mua bidimu 18 ☐
  - Muntu muluma bidimu hamutu ha 18 ☐
- Dina dia udi muenza mbihishilu \_\_\_\_\_  
 Muanzu wau di muenza mbihishilu : \_\_\_\_\_
  - Muena mudimu wa tshibambalu kampanda tshia ditunga dia Kongu ☐
  - Muena mudimu wa tshibambalu muikala wa ditunga dienyi ☐
  - Muena mudimu wa kasumbu ka dikontrolola ☐

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Balombodi ba UGP <input type="checkbox"/></li> <li>- Balombodi ba midimu ya bukubi (nsentedi, tshiluilu tshia ditunga, Mpulushi, etc.) <input type="checkbox"/></li> <li>- Muntu kayi mumanyika <input type="checkbox"/></li> <li>- Bikuabu <input type="checkbox"/></li> </ul>                                                                                                    |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dituku dia ngondu dia tshilumbu tshidi tshienzeka (dituku, ngondu, tshidimu) :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Muaba udi tshilumbu tshienzekela :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tshilumbu atshi tshivua tshijadika bu tshilelela hanyima ha ditangilulula anyi ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eyowa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -Nansha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -Mushindu wa VBG mujadika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dikeba makasa mu kusaka muntu ku mampiampia <input type="checkbox"/></li> <li>- Dilala ni bakaji katshiyi disua diabu <input type="checkbox"/></li> <li>- Kusuya muntu bua kusomba n'enda mu mampiampia <input type="checkbox"/></li> <li>- Bikuabu <input type="checkbox"/></li> <li>- Tshikisu nansha tshimua tshia EAS/HS tshidi tshijadika <input type="checkbox"/></li> </ul> |
| <p>Malu makuabu ha tshilumbu tshidi tshienzeka, bu mudibi bikala bitangilulula bu bilelela (kakuyi kutangalaja dina dia muhanduka anyi dia mufundi wa tshilumbu, muluma anyi mukaji) : .</p> <p><b>N.B :Mamanyisha aa adi ni tshia bua kulamibua biakana mu muaba mukuba ni muela tshikuvu,ni difika ku muaba ewu diikala dikehela menemene.</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Nfishi wa dikumi10 : Nfishi wa dimanyisha difunda dia bienzedi biitaba, bilondeshila nsambu milamata ku EAS/HS (bua mulombodi)**

***Bia mudimu bia kuenza n'abi mamanyisha mafunda a bienzedi biitaba bilondeshila ditangila dijalama dia nsambu milamata ku AS/HS***

***Mamanyisha :***

*Dibeji edi didi ni tshia bua kuujibua kudi mulombodi ku mulongu wa kuulu mu tshibambalu anyi mu muaba wa mudimu anyi agence mudi bena mudimu badi bualu butangila biikala, mu matuku atanu adi alonda dijika dia lunketu ha mbihishilu wa EAS/HS. Ni dibeji edi, molombodi wa mudimu neamanyisha bulongolodi budi buikala buenja bujoji bua nsambu, bua dienzedi tshidi tshiangata, hadibi biikala bikengela, bilondeshila biheta bia ditangila dijaalama dienza kudi bulongolodi anyi structure.*

- Dituku dia ngondu dia dituma tshia dimanyisha difunda ku bulongolodi:
- Tshimanyishilu tshibubika dia nsambu:(mushindu uditshi tshiunvuija kudi mufidi wa midimu)
- Nom(s) des staffs sanctionnés :
- Dina anyi meena a muenna mudimu anyi bena mudimu badi baheshibua dinyoka anyi manyoka
- Dituku dia ngondu dia kumanyisha muena mudimu anyi bena mudimu, badi mu tshilumbu, tshilema tshiabu :
- Tshienzedi tshidi tshiangata :
  - Dinyoka nansha dimua ki ndiangata
  - Kadiwu ☐
  - Difukununa ☐
  - Dilekesha mudimu bua tshituha tshihi ☐
  - Dihatshibua ku mudimu ni dimanyisha ☐
  - Diihatshibua ku mudimu kakuyi dimanyisha ☐

Bienzedi bikuabu ☐ Kujadika